

Analiza a studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci - usporedba rezultata za akademske godine 2015./2016., 2016./2017. i 2017./2018.

POMORSKI FAKULTET

SVEUČILIŠTE U RIJECI

CENTAR ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

Sadržaj:

1. Uvod.....	2
2. Uzorak.....	3
3. Rezultati – Pomorski fakultet	4
3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja.....	4
3.2. Namjera nakon završetka studija.....	21
3.3. Stipendije i mobilnost.....	24
3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem.....	25
3.5. Indeks zadovoljstva studenata.....	36
3.6. Komentari studenata.....	37
4. Privitci	
A) Upitnik zadovoljstva studenata.....	49
B) Naputak za primjenu upitnika zadovoljstva studenata.....	53

1. Uvod

Strategija Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. provodi kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata provedbom Upitnika zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih, diplomskih i integriranih studija znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Privitak A).

Upitnik se sastoji od dvije skale, skale zadovoljstva aspektima studiranja te skale generalnog zadovoljstva studijem.

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Upitnikom su se također prikupljali podaci i o zadovoljstvu dostupnošću IT resursa, mogućnostima korištenja podrške na Sveučilištu i radu studentskog zbora i studentskih organizacija te o studentskim namjerama po završetku studija.

Ispitivanje studentskog zadovoljstva provedeno je u skladu s Naputkom o primijeni upitnika studentskog zadovoljstva (Privitak B) i Priručnikom za kvalitetu studiranja.

2. Uzorak

Upitnik o zadovoljstvu studijem za akademsku godinu 2017./2018. ispunilo je 326 završenih studenata Pomorskog fakulteta. U uzorku je ispitano 208 (62,9 %) studenata koji su završili preddiplomski studij i 118 studenata (36,2 %) koji su završili diplomski studij.

Tablica 1. Broj studenata u uzorku prema studijskim programima i razinama studija

naziv studijskog programa	ukupan broj studenata		
		preddiplomski	diplomski
Brodostrojarstvo	42	38	4
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	77	56	21
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	103	48	55
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	27	8
Tehnologija i organizacija prometa	45	28	17
Ukupno	326	208	118

3. Rezultati - Pomorski fakultet u Rijeci (usporedba 2015./2016., 2016./2017. i 2017./2018 akademska godina)

3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja

Skala zadovoljstva aspektima studiranja ispituje zadovoljstvo završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija programom i organizacijom studija, sadržajem i ponudom obaveznih i izbornih kolegija, nastavnim metodama i odnosom s nastavnicima, vrednovanjem studentskog rada, dostupnošću materijala za učenje te mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija i uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti. Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnjeva (1 – uopće nisam zadovoljan do 5 – u potpunosti sam zadovoljan). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,891). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 1.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

Tablica 2. Komponentna matrica skale zadovoljstva aspektima studiranja	
	Faktor 1
Program studija	,732
Organizacija studija	,700
Sadržaj većine obaveznih kolegija	,732
Ponuda izbornih kolegija	,552
Informiranje studenata	,638
Nastava, metode poučavanja	,728
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata	,722
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje	,598
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija	,676
Nastavnici	,743
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	,730
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti	,632

U nastavku su prikazani rezultati indeksa zadovoljstva aspektima studiranja studijskih programa Pomorskog fakulteta prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena u akademskoj godini 2017./2018., 2016./2017. te 2015./2016.

Tablica 3. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva aspektima studiranja				
studijski program	N	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
	(2017./2018.)	2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.
preddiplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	48	3,76	3,84	3,67
diplomski studij Brodostrojarstvo	4	4,02	4,21	3,68
diplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	55	3,89	4,04	3,72
preddiplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	27	3,60	3,93	3,79
preddiplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	28	3,85	3,76	3,89
preddiplomski studij Brodostrojarstvo	38	3,93	4,04	3,91
diplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	17	3,53	3,56	3,96
preddiplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	56	4,16	4,04	4,08
diplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	21	4,21	4,40	4,26
diplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	8	3,84	3,73	4,31
Pomorski fakultet	326	3,90	3,96	3,86

U nastavku su prikazani rezultati studijskih programa Pomorskog fakulteta prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za svaku pojedinačnu česticu Skale zadovoljstva aspektima studiranja u akademskoj godini 2017./2018., 2016./2017. te 2015./2016.

Zadovoljstvo programom studija

Tablica 4. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo programom studija				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	100	4,01	4,08	3,88
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	3,77	4,00	3,90
Brodogrojarstvo	41	3,98	4,31	4,10
Tehnologija i organizacija prometa	44	4,00	3,86	4,20
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	73	4,36	4,33	4,42
Pomorski fakultet	317	4,07	4,11	4,07

Zadovoljstvo organizacijom studija (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji,...)

Tablica 5. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo organizacijom studija				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	102	3,93	3,93	3,58
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,86	3,69	3,82
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	3,74	3,92	3,83
Brodostrojarstvo	42	3,90	4,06	3,95
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	77	4,17	4,06	4,09
Pomorski fakultet	324	3,95	3,92	3,80

Zadovoljstvo sadržajem većine obaveznih kolegija

Tablica 6. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo sadržajem obaveznih kolegija				
studijski program	N (2017./2018.)	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
		2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	103	3,72	3,88	3,64
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	3,66	3,83	3,77
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,77	3,70	3,95
Brodostrojarstvo	42	3,86	4,04	4,00
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	77	4,14	4,17	4,04
Pomorski fakultet	324	3,86	3,94	3,82

Zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija

Tablica 7. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Tehnologija i organizacija prometa	45	3,69	3,41	3,48
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	100	3,89	3,85	3,55
Brodostrojarstvo	42	3,76	3,56	3,62
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	3,46	3,68	3,77
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	77	3,97	4,11	4,15
Pomorski fakultet	323	3,81	3,78	3,68

Zadovoljstvo informiranjem studenata (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavješćavanje)

Tablica 8. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo informiranjem studenata				
studijski program	N (2017./2018.)	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
		2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	102	3,97	4,07	4,01
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	77	4,12	4,27	4,07
Brodostrojarstvo	42	4,02	3,90	4,09
Tehnologija i organizacija prometa	45	3,93	3,84	4,21
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	33	3,64	4,00	4,23
Pomorski fakultet	323	3,98	4,03	4,07

Nastava, metode poučavanja (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)

Tablica 9. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo nastavom i metodama poučavanja				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	100	3,48	3,57	3,20
Brodostrojarstvo	42	3,57	3,64	3,52
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,64	3,32	3,68
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	3,32	3,49	3,73
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	77	3,94	3,91	4,15
Pomorski fakultet	321	3,60	3,59	3,59

Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)

Tablica 10. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo ispitima, ocjenjivanjem, kontinuiranim praćenjem rada				
studijski programi	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	100	4,00	4,11	3,70
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	3,62	4,00	3,90
Brodostrojarstvo	42	4,02	4,04	3,90
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	77	4,19	4,16	3,94
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,84	3,66	4,20
Pomorski fakultet	320	3,99	4,01	3,88

Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje (opremljenost knjižnice, radno vrijeme,...)

Tablica 11. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo dostupnošću literature i ostalih materijala za učenje				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Brodostrojarstvo	41	4,34	4,49	4,00
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	100	4,24	4,34	4,20
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	74	4,41	4,48	4,26
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	4,09	4,27	4,27
Tehnologija i organizacija prometa	44	4,09	4,05	4,45
Pomorski fakultet	317	4,26	4,32	4,23

Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)

Tablica 12. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija				
studijski program	N (2017./2018.)	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	98	2,74	2,82	2,60
Brodostrojarstvo	41	3,22	3,23	3,00
Tehnologija i organizacija prometa	44	2,66	2,89	3,00
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	2,80	2,81	3,31
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	3,67	3,82	3,84
Pomorski fakultet	317	3,05	3,13	3,14

Nastavnici (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)

Tablica 13. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo nastavnicima				
studijski programi	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	102	4,17	4,27	4,01
Tehnologija i organizacija prometa	45	3,84	3,79	4,13
Brodostrojarstvo	42	4,24	4,50	4,18
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	4,00	4,21	4,26
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	76	4,39	4,35	4,39
Pomorski fakultet	323	4,17	4,21	4,15

Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija

Tablica 14. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo savjetima i podrškom				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	102	4,07	4,31	3,88
Brodostrojarstvo	42	4,38	4,41	4,09
Tehnologija i organizacija prometa	45	3,82	3,93	4,15
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	4,03	4,31	4,26
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,55	4,30	4,33
Pomorski fakultet	321	4,19	4,23	4,09

Mogućnost uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)

Tablica 15. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo mogućnošću uključivanja u izvannastavne aktivnosti				
studijski programi	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	94	3,66	3,98	3,62
Tehnologija i organizacija prometa	39	3,64	3,47	3,80
Brodostrojarstvo	36	3,92	4,07	3,81
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	63	4,25	4,23	3,97
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	28	3,71	4,00	4,15
Pomorski fakultet	282	3,85	3,99	3,83

Ispitivanje studentskog zadovoljstva dostupnošću IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU,...)

Tablica 16. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo dostupnošću IT resursa				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Brodostrojarstvo	42	4,45	4,57	4,29
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	102	4,36	4,46	4,30
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	4,03	4,38	4,33
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,49	4,49	4,43
Tehnologija i organizacija prometa	44	4,34	4,16	4,58
Pomorski fakultet	321	4,37	4,20	4,33

Ispitivanje studentskog zadovoljstva mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci (npr. Psihološko i pravno savjetovalište, Ured za studente s invaliditetom,...)

Tablica 17. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	77	3,55	3,69	3,27
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	47	4,13	3,86	3,67
Brodstrojarstvo	27	3,93	4,06	3,69
Tehnologija i organizacija prometa	31	3,55	3,47	3,83
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	22	3,45	3,80	3,91
Pomorski fakultet	224	3,74	3,72	3,59

Ispitivanje studentskog zadovoljstva radom studentskog zbora i studentskih organizacija na sastavnici

Tablica 18. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo radom studentskog zbora				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	87	3,92	4,15	3,77
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	25	3,80	3,87	3,85
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	63	4,27	4,09	3,85
Brodostrojarstvo	34	4,09	4,18	3,88
Tehnologija i organizacija prometa	35	3,77	3,56	3,92
Pomorski fakultet	267	4,01	3,99	3,84

3.2. Namjera nakon završetka studija

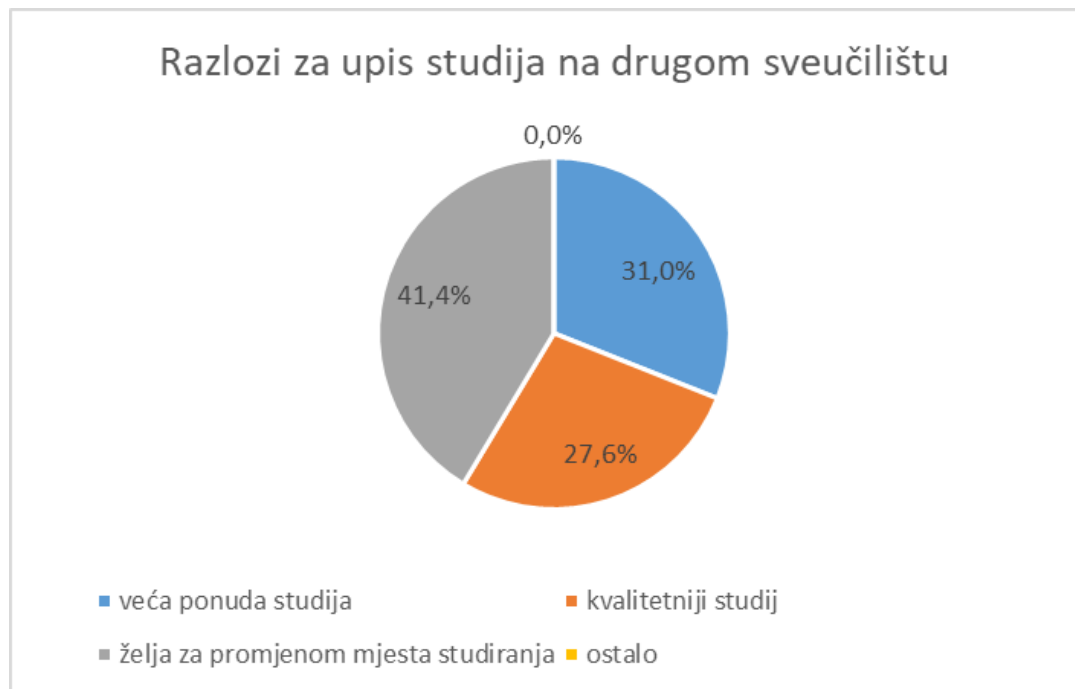
Studentska procjena namjere nakon završetka određene razine studija je vršena putem pitanja o namjeri studenata nakon završetka preddiplomskog te diplomskog ili integriranog studija. Studenti su imali mogućnost rangirati ponuđene izbore od 1 (najvjerojatniji izbor) do 6 (najmanje vjerojatni izbor). Prikazani su rezultati studentskih procjena znanstveno-nastavnih sastavnica koje su sudjelovale u istraživanju.

Namjera studenata nakon završetka preddiplomskog studija

Tablica 19.		Namjera studenata nakon završetka studija – prvi izbor studenata nakon završetka preddiplomskog studija s obzirom na studijski program (frekvencija)					
		potražiti zaposlenje	upisati studij više razine na istoj sastavnici	upisati studij više razine na drugoj UNIRI sastavnici	upisati studij na višoj razini izvan UNIRI	pokrenuti vlastiti posao	ostalo*
studijski program	Brodostrojarstvo	28	7	0	0	1	0
	Logistika i menadžment u pomorskom prometu	14	30	5	7	5	2
	Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	11	9	0	2	0	0
	Tehnologija i organizacija prometa	5	20	0	1	0	2
	Nautika i tehnologija pomorskog prometa	28	26	3	4	2	2
Pomorski fakultet (postotak)		89 (46%)	98 (50%)	8 (4%)	14 (7%)	10 (5%)	6 (3%)

*studenti koji su završili preddiplomski studij na Pomorskom fakultetu navode nastavak rada na sadašnjem radnom mjestu (2 odgovora), odlazak u inozemstvo (2 odgovora), nastavak studiranja uz rad (3 odgovora), zaposlenje uz kasniji povratak na diplomski studij (5 odgovora) te upisivanje izvanrednog studija (2 odgovora).

Razlozi za upis studija na diplomskoj razini na drugom sveučilištu - procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom



Namjera studenata nakon završetka diplomskog i integriranog studija

Tablica 20.		Namjera studenata nakon završetka studija – prvi izbor studenata nakon završetka diplomskog i integriranog studija prema sastavnici (frekvencija)					
		potražiti zaposlenje	upisati studij više razine na istoj sastavnici	upisati studij više razine na drugoj UNIRI sastavnici	upisati studij na višoj razini izvan UNIRI	pokrenuti vlastiti posao	ostalo*
sastavnica	Brodostrojarstvo	3	0	0	0	1	0
	Logistika i menadžment u pomorskom prometu	42	3	4	3	2	4
	Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	7	0	0	0	1	0
	Tehnologija i organizacija prometa	13	1	2	2	0	0
	Nautika i tehnologija pomorskog prometa	17	1	0	1	1	2
Pomorski fakultet (postotak)		95 (84%)	5 (4%)	6 (5%)	6 (5%)	5 (4%)	6 (5%)

*studenti koji su završili diplomski studij na razini Pomorskog fakulteta nastavak rada na sadašnjem radnom mjestu (4 odgovora), te odlazak u inozemstvo (1 odgovor)

3.3.

Primanje stipendije – studentska procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom o mogućnosti prijave na stipendiju prije samog upisa na studij i tijekom studija

Tablica 21. Prijava na stipendiju – 2017./2018.				ak.god. 2016./2017. (%)	ak.god. 2015./16. (%)
		frekvencija	postotak		
	da, i iskoristio sam tu mogućnost	91	30,5	21,3	15,1
	da, ali nisam iskoristio tu mogućnost	87	29,2	28,2	34,0
	ne	120	40,3	45,2	41,5
	% studenata koji su dali dogovor	298	91,4	95,2	90,6

Sudjelovanje u mobilnosti – studentska procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom o mogućnosti sudjelovanja u studentskoj mobilnosti

Tablica 22. Sudjelovanje u mobilnosti – 2017./2018.				ak.god. 2016./2017. (%)	ak.god. 2015./2016. (%)
		frekvencija	postotak		
	da, i iskoristila sam tu mogućnost	19	6,5	6,9	3,8
	da, ali nisam iskoristila tu mogućnost	153	52,6	49,3	43,4
	ne	119	40,9	36,1	39,6
	% studenata koji su dali dogovor	291	89,3	93,2	86,8

3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem

Skala generalnog zadovoljstva studijem ispituje slaganje završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija o česticama koje ispituju generalno zadovoljstvo studijem (pr. u kojoj je mjeri studij zadovoljio studentska očekivanja, doprinio osobnom studentskom razvoju, osposobio ih za rad u struci i uključivanje na tržište rada, pripremio ih za nastavak studiranja te u kojoj mjeri bi studij preporučili i drugima). Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Cronbach's Alpha iznosi 0,919). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 23.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

Tablica 23. Komponentna matrica skale generalnog zadovoljstva studijem	
	Komponenta
	1
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	,803
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)	,779
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	,833
Motiviran/a sam za daljnje učenje	,685
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	,809
Smatram da sam osposobljen/a za uključivanje u tržište rada	,769
Općenito sam zadovoljna/an iskustvom studiranja na ovom studiju	,865
Preporučila/o bih ovaj studij i drugima	,848

U nastavku su prikazani rezultati indeksa generalnog zadovoljstva studijem svih studijskih programa Pomorskog fakulteta prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena u akademskoj godini 2017./2018., 2016./2017. te 2015./2016.

Tablica 24. Rangiranje studijskih programa - indeks generalnog zadovoljstva studijem				
studijski program	N	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
	(2017./2018.)	2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.
diplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	54	3,68	3,96	3,57
preddiplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	47	3,84	3,66	3,62
preddiplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	28	3,89	3,74	3,73
preddiplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	26	3,55	3,92	3,80
diplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	16	3,45	3,32	4,01
diplomski studij Brodostrojarstvo	4	4,38	4,17	4,13
preddiplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	54	4,26	4,09	4,25
preddiplomski studij Brodostrojarstvo	35	3,99	4,39	4,26
diplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	8	3,66	3,64	4,42
diplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	21	4,41	4,52	4,61
Pomorski fakultet	320	3,91	3,96	3,91

U nastavku su prikazani rezultati studijskih programa Pomorskog fakulteta prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za svaku pojedinačnu česticu Skale generalnog zadovoljstva studijem u akademskoj godini 2017./2018., 2016./2017. te 2015./2016.

Studij je zadovoljio moja početna očekivanja

Tablica 25. Rangiranje studijskih programa - zadovoljenje početnih očekivanja studenata				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	100	3,68	3,83	3,47
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,66	3,64	3,90
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	3,68	3,67	4,00
Brodostrojarstvo	39	3,97	4,28	4,14
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,23	4,28	4,21
Pomorski fakultet	316	3,87	3,96	3,86

Smatram da je studij doprinesao mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)

Tablica 26. Rangiranje studijskih programa - doprinos studija osobnom razvoju				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	101	4,05	4,09	3,87
Tehnologija i organizacija prometa	44	4,02	3,89	4,15
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	3,82	4,10	4,23
Brodogradarstvo	39	4,26	4,48	4,36
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,40	4,37	4,50
Pomorski fakultet	317	4,15	4,18	4,16

Smatram da me studij osposobio za rad u struci

Tablica 27. Rangiranje studijskih programa - osposobljenost za rad u struci				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	101	3,23	3,30	3,09
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,27	3,22	3,31
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	3,06	3,21	3,52
Brodostrojarstvo	39	3,74	4,10	4,05
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,19	4,04	4,10
Pomorski fakultet	317	3,53	3,53	3,51

Motiviran sam za daljnje učenje

Tablica 28. Rangiranje studijskih programa - motiviranost za daljnje učenje				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	101	3,72	3,90	3,75
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	33	3,85	3,77	3,81
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,82	3,58	3,98
Brodostrojarstvo	39	3,79	4,48	4,23
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,23	4,00	4,27
Pomorski fakultet	316	3,88	3,91	3,94

Studijski program me pripremio za nastavak školovanja

Tablica 29. Rangiranje studijskih programa - priprema za nastavak školovanja				
studijski program	N (2017./2018.)	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
		2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	100	3,81	3,90	3,75
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	3,47	3,85	3,97
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,80	3,58	3,98
Brodstrojarstvo	39	3,87	4,32	4,09
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,25	3,97	4,25
Pomorski fakultet	314	3,88	3,90	3,93

Smatram da sam osposobljen za uključivanje u tržište rada

Tablica 30. Rangiranje studijskih programa - osposobljenost za uključivanje u tržište rada				
studijski program	N (2017./2018.)	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
		2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	101	3,58	3,66	3,36
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,55	3,56	3,60
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	33	3,33	3,80	3,90
Brodostrojarstvo	39	4,10	4,24	4,32
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,40	4,16	4,42
Pomorski fakultet	316	3,83	3,86	3,81

Općenito sam zadovoljna iskustvom studiranja na ovom studiju

Tablica 31. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo iskustvom studiranja				
studijski program	N (2017./2018.)	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
		2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	100	4,01	3,98	3,73
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,82	3,65	3,94
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	3,56	4,00	4,16
Brodogotrojarstvo	39	4,26	4,42	4,18
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,31	4,35	4,31
Pomorski fakultet	316	4,04	4,07	3,99

Preporučila bih ovaj studij i drugima

Tablica 32. Rangiranje znanstveno-nastavnih sastavnica - preporuka za studij				
studijski program	N (2017./2018.)	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	101	3,94	4,04	3,83
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,93	3,54	3,94
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	3,82	4,35	4,26
Brodostrojarstvo	38	4,26	4,58	4,36
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,44	4,51	4,44
Pomorski fakultet	316	4,09	4,16	4,11

Početni interes za studij

- za procjenu početnog interesa za studij na čestici „Moj početni interes za studij bio je velik“ korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem).

Tablica 33. Rangiranje studijskih programa - početni interes za studij				
studijski program	N (2017./2018.)			
		ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	101	3,77	3,98	3,77
Tehnologija i organizacija prometa	44	3,82	3,70	3,81
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	34	4,18	4,04	4,29
Brodogradarstvo	39	4,08	4,34	4,50
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	75	4,53	4,54	4,71
Pomorski fakultet	317	4,06	4,10	4,14

3.5. Indeks zadovoljstva studenata

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Tablica 34. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva studenata				
studijski program	N	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
	(2017./2018.)	2017./2018.	2016./2017.	2015./2016.
preddiplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	48	3,80	3,81	3,63
diplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	55	3,79	4,01	3,65
preddiplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	27	3,58	3,94	3,80
preddiplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	28	3,87	3,82	3,81
diplomski studij Brodostrojarstvo	4	4,20	4,25	3,90
diplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	17	3,49	3,52	3,99
preddiplomski studij Brodostrojarstvo	38	3,96	4,17	4,08
preddiplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	56	4,21	4,05	4,17
diplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	8	3,75	3,75	4,37
diplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	21	4,31	4,47	4,44
Pomorski fakultet	326	3,91	3,97	3,89

3.6. Komentari studenata

A) Istaknuti izrazito pozitivni aspekti:

Brodstrojarstvo

- Stekao sam vještine za rad u struci te stvorio brojna prijateljstva.
- Zalaganje nekih profesora za svoje studente.
- Vrlo zanimljiv studijski program, pristupačni i susretljivi profesori i drage kolege.
- Izrazito pozitivni su određeni profesori, Vukelić, Cuculić, Bernečić
- Pojedinačni pristup profesora
- Kolegijalnost profesora, način predavanja i njihova ljubav prema poslu
- Profesori, u većini su bili jako profesionalni
- Pozitivno je što sam ima mnogo prijatelja tijekom studiranja.
- Društvo i beneficije
- Nova poznanstva, nova saznanja, nove kompetencije.
- Komunikacija s profesorima, izlazak profesora u susret, savjeti profesora.
- Izuzetno kvalitetni profesori
- Pohvala profesorima, naročito profesorima sa iskustvom u struci.
- Izrada seminara (stručnih), rad na simulatorima, javno izlaganje, nove spoznaje.
- Pohvale profesorima: Goranu Vukeliću, Deanu Bernečiću, Radoslavu Radonji koji su uvijek susretljivi, davali savjete, pomagali ako ih se pitalo, otvoreni za rasprave te pristupačni. Također i Marku Valčiću koje je dobro organizirao predavanja na kojima se kontinuirano ponavljalo gradivo što je olakšalo studentima razumijevanje i učenje stvari s kojima nismo bili upoznati. Jedan savjet vezan za predmet na diplomskom studiju, Metodologiju znanstveno

istraživačkog rada koji je potpuno besmislen na diplomskom studiju nakon što su studenti napisali završni rad i određen broj seminara. Drugi savjet držati se jednog programa (octava, matlab, ansys, femap) na kojemu se izrađuju zadaci jer ne kraju ništa ne znamo od toga jer se sve površno radilo.

- Smatram da bi tijekom studija trebalo biti puno više praktičnog rada.

Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu

- Motiviranost nekih nastavnika, izvannastavne aktivnosti.

- Sve ukupno studij na ovom fakultetu ima pozitivan dojam na mene zbog angažmana pojedinih profesora.

- Predavanja iz područja energetske elektronike i ostali kolegiji prof. A. Cuculića.

- Izrazito profesionalne i srdačne do izvanredne mjere su bile djelatnice studentske službe s vodstvom prof. Mirjane Petelin ako se ne varam. Neki profesori, zapravo mnogi su bili vrlo susretljivi i profesionalni, ali bez kvalitetnog programa ne može ih se iskoristiti.

- Nekolicina profesora su odlični (Čelić, Vučetić)

- Određeni profesori

- Komunikacija s pojedinim profesorima

- Profesori su bili izrazito korektni.

- Odnosi profesora i studenata, način izvedbe predavanja.

- Produbljivanje znanja o struci, savjeti profesora vezanih uz struku.

- Razmjena

- Odnos profesora i studenta, brzina administracije

- Odnos s nastavnicima.

- Program fakulteta je izvrstan

Logistika i menadžment u pomorstvu i prometu

- Ljubazni profesori koji izlaze studentu u susret i puni su razumijevanja. Osoblje iz referade pomorskog fakulteta za svaku pohvalu! Studentu omogućena velika pomoć te savjetovanje u svakoj situaciji.
- Odnos sa određenim profesorima, timski rad sa drugim studentima, otvaranje rasprava na predavanjima.
- Da iskustva sa nekim profesorima i ostalih djelatnika koji su ulagali trud i svoje vrijeme u studente. To su neki od jačih vjetrova u leđa.
- Studentske povlastice, studentski posao
- Izrazito pozitivno prilikom ovog studiranja bili su nastavnici koji su svaku literaturu i gradivo pojednostavili i objasnili nam ga na najbolji mogući način, a neki su čak zvali i stručnjake koje je vrlo teško dobiti kako bi nam pokazali kako izgleda praksa.
- Odlični profesori
- Komunikacije s profesorima, upravom fakulteta te studentskom službom. Suradnja sa stručnjacima iz struke, općenita briga profesora prema studentima
- Stručnost i pristupačnost većine nastavnog osoblja
- Profesori, organizacija fakulteta, kolegiji
- Odnos s profesorima.
- Pristupačni profesori i atmosfera na faksu
- Menza
- Predavanja.
- Odnos s profesorima!
- Studenti
- Razvoj komunikacijskih vještina, stjecanje novih znanja koje će nam pomoći u poslovanju, motiviranje i poticaj za rad...
- Pojedini profesori su bili izvanredni.
- Pojedini profesori su bili izvanredni.

- Upoznavanje novih ljudi
- Sve je bilo pozitivno, nemam negativnih iskustava.
- Upoznavanje zanimljivih ljudi.
- Sve je bilo u redu.
- Grupni rad s kolegama, kolegijalnost.
- Kao i svugdje postojale su "izrazito" pozitivne stvari, a to su uvijek bili ljudi (profesori, kolege, predavači) koji su pouzdani, stručni i strastveni u onome što rade. Ostalo bi rekao da je normalno.
- Profesori su odlični! Prenose svoje znanje najbolje što znaju i to zaista funkcionira, jer izlazim zadovoljan sa fakulteta!
- Nema stvari koje su bile IZRAZITO POZITIVNE
- Odnos profesora prema studentima i pozitivan pristup radu, tj. U slabo razvijenom obrazovnom sustavu, osoblje se trudi pripremiti studente na realno tržište rada i naučiti ih razmišljati.
- Pojedini profesori koji su lijepo, stručno, a i prijateljski nastrojeni prema studentima, održali svoj kolegij.
- Atmosfera na fakultetu, dostupnost informacija i učenje.
- Studij je doprinio mom osobnom razvoju i stjecanju novih znanja
- Stjecanje komunikacijskih vještina, rad u timu
- Pozitivna iskustva s većinom profesora, sa zaposlenima u referadi
- Komunikacija s profesorima. Mogućnost demonstratura.
- Odnos s profesorima
- Odnos pojedinih profesora prema studentima.
- Profesori su odlični, nikad nisam požalila upis na pomorski fakultet
- Sve.

- Odnos profesora prema studentima, razne studentske mogućnosti.

Nautika i tehnologija pomorskog prometa

- Da, profesori
- Učenje o pomorstvu i načinu života pomoraca.
- Sve
- Izrazita susretljivost od pojedinih profesora, opremljenost prostora fakulteta
- Otvorenost profesora
- Sve je bilo pozitivno.
- Da, studijski program je bio uistinu zanimljiv.
- Neki od nastavnika, plovidbena praksa, brodski simulator
- Pristupačnost nekih profesora
- Život kao student, ne postoji ljepše od toga.
- Odnos profesora, dostupnost literature, proširivanje znanja.
- Pozitivan je bio cijeli studij. Odnos s kolegama i profesorima ispunio je moja očekivanja.
- Kolege i profesori.
- Naravno, profesori i studenti te stručne službe se uvijek bile tu za mene. Te bih preporučio svakome da upiše Pomorski fakultet u Rijeci upravo zbog značajnog osobnog razvoja.
- Da, rad sa profesorima te mogućnost stjecanja novih znanja i vještina
- Širenje vidika i upoznavanje novih ljudi.

- Pozivanje i držanje predavanja kapetana i ostalih aktivnih pomoraca.
- Da treba samo ustrajati i biti pozitivan i tako i ostale stvari budu pozitivne.
- Stjecanje i usvajanje novih spoznaja i iskustava. Stjecanje znanja u mojim godinama na neki drugi način uz ozbiljniji pristup.
- Dobri profesori, visoka motivacija
- Prijenos znanja s predavača na studenta, dostupnost literature.
- Neki profesori su pravilno držali predavanja i na ispravan način su obrazovali ljude.
- Mentorstvo prof. Serđa Kosa i doc. Davida Brčića. Sve pohvale.
- Studiranje je sve
- Ljudi
- Dostupnost i razumijevanje cijelog fakultetskog osoblja.

Tehnologija i organizacija prometa

- Stjecanje novih znanja i iskustava
- U svom iskustvu studiranja postoje stvari koje su bile izrazito pozitivne, a to je dostupnost informacija u vezi kolegija, mogućnost radionica koje su namijenjene za zaposlenje.
- Pozitivna okolina i način pristupa profesor-student
- Subvencije koje sam imala kao redovni student. Veća sloboda kao polaznik studija, u odnosu na srednju školu di nas svi gledaju kao djecu.
- Terenska nastava.
- Pomoć demonstratura
- Pristup i dostupnost profesora

- Odlazak na terensku nastavu u luku, tjelesni program je dobrodošao na fakultetu
- Odlična komunikacija s profesorima
- Odlična komunikacija s profesorima
- Postoje; prijateljstvo, učenje zanimljivih sadržaja koje će mi koristiti u budućem poslu.
- Nova prijateljstva. Otkrio sam s čim se ne želim baviti u životu.
- Naravno, prvenstveno jedno novo iskustvo u kojem sam stekla prijatelje, znanje i motiviranost za uspjehe
- Pristup profesora, studentice, sadržaj kolegija...

Nepoznato

- Moje pozitivno iskustvo na ovom studiju je dobra komunikacija i dostupnost svakom nastavniku.
- Interdisciplinarnost studija, ljubaznost profesora i djelatnika u studentskoj službi.
- Odnos profesora prema studentima.
- Ništa mi nije bilo izrazito pozitivno.
- Studentska menza u zgradi faksa

B) Istaknuti izrazito negativni aspekti:

Broдостројарство

- Odnos pojedinih profesora prema studentima koji su polazili smjer broдостројарство prema starom programu.
- Nevjerojatno visok i zahtjevan kriterij ili postotak za proći ispit.
- Vrlo malo kontakata s brodom.
- Apsolutno nije stečeno nikakvo praktično znanje, nepostojeća praksa kroz sve tri godine.
- Nepravednost kod pojedinih profesora.
- Stres i neznanje
- Određeni profesori imaju krivi pristup predavanju.
- Djelomična neorganizacija pojedinih nastavnika (ništa prestrašno).
- Nema dovoljno rada na terenu.
- Nedostatak terenskog rada.
- Nema negativnih stvari, razmisliti o smanjenju primjene mnoštva računalnih programa. Orijentirati se na primjenu, word-a, matlaba, autocada-a, ppt. Prezentacije pred kolegama su pozitivne.
- Profesor Ivica Šegulja neugodan, nesusretljiv, nemoguće razgovarati a kamoli voditi rasprave, odgovor na mail ili se ne dobije ili ako se dobije bude nakon 2 tjedna. Jedne ocjene daje za prijedlog, a druge upisuje u studomat. Ponekad nepripremljen dolazi.

Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu

- Veliki minus koji bih zabilježio je manjak prakse, pogotovo u smjeru elektronike. Teorija je svakako bitna, ali smatram da se najbolje uči praksom koje je trenutno premalo.
- Nedostatak praktičnog dijela nastave.

- Prije upisa ovog studija i za vrijeme, već sam radio u struci i asistenti koje sam dobio na brodu s našeg fakulteta nisu bili ni blizu onoga što bi trebali, osnovna praktična znanja nisu spojena s prethodnim teoretskim znanjem te se onda i teorija zaboravlja.
- Nejednakost studenata kod pojedinih profesora. Nejednaki kriteriji ocjenjivanja svih predmeta. Iznimno zahtjevni profesori predmeta koji imaju iznimno malo značenje za moju struku.
- Premalo praktičnog rada u tri godine studiranja.
- Loše opremljen laboratorij, manjak praktičnih vježbi, vrlo loš udio matematičkih alata u sve kolegije. Loše izbor izbornih predmeta.

Logistika i menadžment u pomorstvu i prometu

- Erasmus na ustanovi University of Duisburg Essen. Ne preporučujem!!! Također smatram da je osoblje iz navedene ustanove neprofesionalno i nekompetentno te da ne omogućuju potrebne uvjete studentu.
- Nestručnost, odnos profesor student, raspored
- Ponekad nedostupnost profesora, slaba informiranost o nekim kolegijima, kruženje različitih informacija.
- Suprotno od odgovora prije i naravno ja sama zbog čega je studij i trajao previše, ali evo završila sam ga zato, jer sam ga i započela.
- Negativno je najviše to što najviše fali prakse koja bi u stvari trebala biti i najbitnija na svakom fakultetu
- Prehrana u studentskim prehrambenim objektima može biti zdravija i bolja.
- Nedostatak stručne prakse
- Nema prakse, terenske nastave
- Nema prakse.
- Ništa prakse na preddiplomskom studiju.
- Pojedini profesori nisu bili u redu zbog svog načina ocjenjivanja, ali pogotovo ophođenja i načina komuniciranja sa studentima.
- Pojedini profesori se nisu korektno odnosili, po mom mišljenju.

- Stari profesori koji malo štekaju sa objavom rezultata.
- Neki beskorisni predmeti
- Pojedini profesori nisu izvršavali svoje zadaće niti nakon uložene žalbi na iste prodekanu osobno i anonimno anketom na studomatu.
- Izrazito negativnih ne, ali negativnih da. Cjelokupni sustav te stav i odnos pojedinih zaposlenika fakulteta nije odgovarajući za takvu vrstu institucije.
- Potrebno je puno više terenske nastave za studente. Uvid u tržište rada.
- Slaba filtracija studenata, naime visokoškolska obrazovna ustanova zahtjeva i određene obrasce ponašanja.
- Dosadni profesori. "Rupe" u rasporedu. Cijeli dan predavanja.
- Na diplomskom studiju kolegiji koji zahtijevaju Excel pisali su se na papiru. Engleski jezik kao kolegij trebao bi se poboljšati.
- Studentski zbor loše obavlja svoje dužnosti
- Izrazito negativna iskustva sa studentskim zborom pomorskog fakulteta. Loša informatička služba
- Nedostatak prakse.
- Neinformiranost o sadržajima i događanjima van fakulteta, a usko vezano uz struku.
- Nema nikakve prakse
- Nedostatak prakse.
- Praktični rad (praksa) - jako puno nedostaje.

Nautika i tehnologija pomorskog prometa

- Studirao sam duže nego što sam trebao.
- Sustav školovanja u RH.
- Nedostatak više prakse

- Biti u prisustvu i slušati profesora Bugarina.
- Manjak i raspored korištenja brodskog simulatora.
- Negativna strana je što izvanrednim studentima nisu dodijeljena nikakva STCW uvjerenja.
- Ponašanje nekih profesora prema studentima.
- Pобоljšanje praktičnog dijela.
- Subvencija na ikici je jednostavno nedovoljna za preživjeti studentski dan koji ponekad iziskuje potpunu predanost i koncentraciju te veliku potrošnju kalorija.
- Loši profesori, malo prakse
- Većina profesora ne obrazuje pravilno studente. Neki profesori bezveze dijele ocjene, sustav ocjenjivanja je kod svakog profesora drugačiji. Kupite Office iz 2018 a ne iz 2003 ili 2011 upgrejdajte ga. Prevelik broj studenata a premali broj profesora.
- Kriteriji određenih profesora
- Nedostatak stručne prakse.

Tehnologija i organizacija prometa

- Neki profesori previše traže i zahtijevaju
- Loša organizacija izvanrednog studiranja. Loša komunikacija s profesorima tj. Nemogućnost ostvarenja ikakve komunikacije niti pristupu informacijama. Pristup prema meni kao izvanrednom studentu u radnom odnosu isti kao prema redovnima na način da se očekuje da ispunimo iste obveze za kolegij. Neprofesionalno pristupanje profesora kolegiju i studentima.
- Volja profesora odlučuje o prolasku studenta na ispitima, kod rijetkih profesora i to samo ponekad.
- Ponekad su profesori izgledali nezainteresirano, ali ostalo je bilo dobro.
- U 5 godina niti jedan dan praktične nastave.

- Postoje; preklapanje ispita, informatizacija koju je potrebno poboljšati.
- Veliki broj kolegija s istim gradivom, nezainteresiranost profesora, inzistiranje na nepotrebnim i trivijalnim nastavnim aktivnostima.
- Omogućiti praksu studentima.

Nepoznato

- Smatram da studij me nije osposobio za rad u struci. Fali prakse!
- Manjak prakse

4. Privitci

Privitak A. Upitnik zadovoljstva studenata



Sveučilište u Rijeci • University of Rijeka

Trg braće Mažuranića 10 • 51 000 Rijeka • Croatia

T: (051) 406-500 • F: (051) 216-671; 216-091

W: www.uniri.hr • E: ured@uniri.hr

Poštovani, pred Vama je upitnik kojim Sveučilište u Rijeci želi doznati koliko ste zadovoljni studijem kojeg ste upravo završili i koji će biti polazišna točka za daljnje analize kvalitete studiranja na našem Sveučilištu. Ispunjavanje upitnika je dobrovoljno i anonimno. Vaši odgovori će se koristiti samo kao dio skupnog rezultata i neće se analizirati pojedinačno. Zahvaljujemo na suradnji.

OPĆE INFORMACIJE

Molimo Vas upišite tražene podatke ili označite odgovarajući odgovor:

(podaci su povjerljivi, anonimni i koristit će se isključivo za bolju interpretaciju rezultata)

Sastavnica			
Naziv završenog studija			
Razina završenog studija	a) preddiplomski	b) diplomski	c) integrirani
Vrsta završenog studija	a) sveučilišni	b) stručni	
Koje ste godine upisali studij			

ASPEKTI STUDIRANJA

Na skali od 1-5 (1- *Uopće nisam zadovoljan*; 5 - *U potpunosti sam zadovoljan*) procijenite u kojoj mjeri ste zadovoljni sa svakim od navedenih aspekata studiranja. Upišite **X** ispod odgovarajućeg broja.

	1	2	3	4	5	Ne mogu procijeniti
Program studija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organizacija studija (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sadržaj većine obaveznih kolegija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ponuda izbornih kolegija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informiranje studenata (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavještanje)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nastava, metode podučavanja (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje (opremljenost knjižnice, radno vrijeme, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dostupnost IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nastavnici (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mogućnost korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci (npr. psihološko savjetništvo, pravno savjetništvo, za studente s invaliditetom)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rad studentskog zbora i studentskih organizacija na mojoj sastavnici	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Izrazi koji se koriste u ovom Upitniku, a koji imaju rodno značenje, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

MOLIMO VAS ODGOVORITE NA SLJEDEĆA PITANJA :

Po završetku studija namjeravam ... (rangirajte odgovore od 1 do 6 ; 1 - najvjerojatnije 6 - najmanje vjerojatno)	___ potražiti zaposlenje ___ upisati diplomski/poslijediplomski studij na istom fakultetu/odjelu ___ upisati diplomski/poslijediplomski studij na nekom drugom fakultetu/odjelu unutar Sveučilišta u Rijeci ___ upisati studij na diplomskoj/poslijediplomskoj razini na drugom sveučilištu ___ pokrenuti vlastiti posao ___ nešto drugo (što) ? _____
---	--

Molimo obrazložite svoj odgovor.				
Zbog čega želite upisati diplomski studij na nekom drugom sveučilištu?				
a) veća ponuda studija	b) kvalitetniji studij	c) želja za promjenom mjesta studiranja	d) nešto drugo (navedite što)?	e) ne želim upisati studij na drugom sveučilištu
Jeste li prije samog upisa ili tijekom studija imali mogućnost prijaviti se za stipendiju?			a) da i iskoristio sam tu mogućnost b) da, ali nisam iskoristio tu mogućnost c) ne	
Jeste li tijekom studija imali mogućnost sudjelovati u studentskoj mobilnosti?			a) da i iskoristio sam tu mogućnost b) da, ali nisam iskoristio tu mogućnost c) ne	

Na skali od 1-5 (*1- uopće se ne slažem; 5 - u potpunosti se slažem*) procijenite u **kojoj mjeri se slažete** sa svakom od navedenih tvrdnji.

	1	2	3	4	5
Moj početni interes za studij bio je velik	☐	☐	☐	☐	☐
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	☐	☐	☐	☐	☐
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	☐	☐	☐	☐	☐
Motiviran sam za daljnje učenje	☐	☐	☐	☐	☐
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	☐	☐	☐	☐	☐
Smatram da sam osposobljen za uključivanje na tržište rada	☐	☐	☐	☐	☐
Općenito sam zadovoljan iskustvom studiranja na ovom studiju	☐	☐	☐	☐	☐
Preporučio bih ovaj studij i drugima	☐	☐	☐	☐	☐
Kada razmislite o svom iskustvu studiranja, postoje li neke stvari koje su bile izrazito pozitivne ?					

Kada razmislite o svom iskustvu studiranja, postoje li neke stvari koje su bile izrazito **negativne**?

Hvala na suradnji!

Privitak B) Naputak za primjenu upitnika zadovoljstva studenata



Sveučilište u Rijeci • University of Rijeka

Trg braće Mažuranića 10 • 51 000 Rijeka • Croatia

T: (051) 406-500 • F: (051) 216-671; 216-091

W: www.uniri.hr • E: ured@uniri.hr

Upitnik zadovoljstva studenata ak. god. 2015./2016.

Upitnik zadovoljstva studenata preddiplomskih, diplomskih i/ili integriranih studija provodi se u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. u skladu s indikatorima:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Naputak za primjenu upitnika

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci početkom akademske godine dostavlja sastavnicama primjerak upitnika (u elektronskom obliku) koji se koristi u tekućoj akademskoj godini. Za organizaciju provedbu ispitivanja zadovoljstva studenata na sastavnici odgovoran je **Odbor za kvalitetu** sastavnice.

Sastavnica sama tiska potrebni broj Upitnika zadovoljstva studenata na Sveučilištu u Rijeci.

Upitnik ispunjavaju studenti koji su završili preddiplomske, diplomске i/ili integrirane studije (položili završni ispit/obranili završni/diplomski rad).

Upitnik se u pravilu ispunjava u prostoru službe studentske evidencije (studentskoj referadi), iako sastavnica može odrediti i drugo primjereno mjesto i vrijeme ispunjavanja upitnika.

Kod ispunjavanja i predaje ispunjenih upitnika potrebno je osigurati anonimnost ispitaniku (primjerice postavljanjem kutije za odlaganje ispunjenih upitnika).

Za ispunjavanje upitnika zadužuje se voditelj službe studentske evidencije.

Rezultati vrednovanja se akumuliraju za jednu akademsku godinu, u periodu od 1. listopada do 30. rujna.

Ispunjeni upitnici za prethodnu akademsku godinu dostavljaju se Centru za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci, najkasnije do 15. listopada.

Naputak za obradu i diseminaciju rezultata

Obradu i diseminaciju rezultata Upitnika zadovoljstva sa završenim studijem na Sveučilištu u Rijeci provodi Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta.

Rezultati se obrađuju za prethodnu akademsku godinu.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete rezultate obrađuje u periodu od 15. listopada do 15. studenog u tekućoj kalendarskoj godini.

Obrađene rezultate vrednovanja za svaku pojedinu sastavnicu Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavlja sastavnici (na pažnju prodekanu zaduženom za nastavu) do 20. studenoga u tekućoj kalendarskoj godini.

Obrađene rezultate vrednovanja za Sveučilište (skupne rezultate) Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavlja Odboru za kvalitetu Sveučilišta te prorektoru zaduženom za nastavu do 30. studenoga u tekućoj kalendarskoj godini.

Podatke za indikatore u Izvješću o provedbi Strategije sastavnica i Sveučilišta ispunjava Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.