

Analiza a studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci - usporedba rezultata za akademske godine 2014./2015., 2015./2016. i 2016./2017.

POMORSKI FAKULTET

SVEUČILIŠTE U RIJECI

CENTAR ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

Sadržaj:

1. Uvod.....	2
2. Uzorak.....	3
3. Rezultati – Pomorski fakultet	4
3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja.....	4
3.2. Namjera nakon završetka studija.....	21
3.3. Stipendije i mobilnost.....	24
3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem.....	25
3.5. Indeks zadovoljstva studenata.....	36
4. Privitci	
A) Upitnik zadovoljstva studenata.....	37
B) Naputak za primjenu upitnika zadovoljstva studenata.....	41

1. Uvod

Strategija Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. provodi kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata provedbom Upitnika zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih, diplomskih i integriranih studija znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Privitak A).

Upitnik se sastoji od dvije skale, skale zadovoljstva aspektima studiranja te skale generalnog zadovoljstva studijem.

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Upitnikom su se također prikupljali podaci i o zadovoljstvu dostupnošću IT resursa, mogućnostima korištenja podrške na Sveučilištu i radu studentskog zbora i studentskih organizacija te o studentskim namjerama po završetku studija.

Ispitivanje studentskog zadovoljstva za ak. godinu. 2016./2017. provedeno je u skladu s Naputkom o primijeni upitnika studentskog zadovoljstva (Privitak B) prema zaključku sa sjednice Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete održane 3. travnja 2017. godine i informacijama danim na sjednici Stručnog vijeća Centra za studije održane 25. travnja 2017. godine.

2. Uzorak

Upitnik o zadovoljstvu studijem za akademsku godinu 2016./2017. ispunilo je 418 završenih studenata Pomorskog fakulteta. U uzorku je ispitano 214 (62,0 %) studenata koji su završili preddiplomski studij i 131 studenata (38 %) koji su završili diplomski studij.

Tablica 1. Broj studenata u uzorku prema studijskim programima i razinama studija

naziv studijskog programa	ukupan broj studenata		
		preddiplomski	diplomski
Brodostrojarstvo	50	43	7
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	49	22
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	46	68
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	35	13
Tehnologija i organizacija prometa	62	41	21
Ukupno	418	214	131

3. Rezultati - Pomorski fakultet u Rijeci (usporedba 2014./2015., 2015./2016. i 2016./2017. akademska godina)

3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja

Skala zadovoljstva aspektima studiranja ispituje zadovoljstvo završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija programom i organizacijom studija, sadržajem i ponudom obaveznih i izbornih kolegija, nastavnim metodama i odnosom s nastavnicima, vrednovanjem studentskog rada, dostupnošću materijala za učenje te mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija i uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti. Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnjeva (1 – uopće nisam zadovoljan do 5 – u potpunosti sam zadovoljan). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,891). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 1.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

Tablica 2. Komponentna matrica skale zadovoljstva aspektima studiranja	
	Faktor 1
Program studija	,732
Organizacija studija	,700
Sadržaj većine obaveznih kolegija	,732
Ponuda izbornih kolegija	,552
Informiranje studenata	,638
Nastava, metode poučavanja	,728
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata	,722
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje	,598
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija	,676
Nastavnici	,743
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	,730
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti	,632

U nastavku su prikazane rezultati indeksa zadovoljstva aspektima studiranja studijskih programa Pomorskog fakulteta rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2016./2017.

Tablica 3. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva aspektima studiranja					
studijski program				studijski program	
	N	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2016./2017.		ar. sredina 2014./2015
preddiplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	46	3,67	3,84	Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	3,37
diplomski studij Brodostrojarstvo	7	3,68	4,21		
diplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	68	3,72	4,04	Tehnologija i organizacija prometa	3,43
preddiplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	3,79	3,93		
preddiplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	41	3,89	3,76	Brodostrojarstvo	3,54
preddiplomski studij Brodostrojarstvo	43	3,91	4,04		
diplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	21	3,96	3,56	Nautika i tehnologija pomorskog prometa	3,61
preddiplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	49	4,08	4,04		
diplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	22	4,26	4,40	Logistika i menadžment u pomorskom prometu	4,04
diplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	13	4,31	3,73		
Pomorski fakultet	320	3,86	3,96	Pomorski fakultet	3,66

U nastavku su prikazani rezultati studijskih programa Pomorskog fakulteta rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za svaku pojedinačnu česticu Skale zadovoljstva aspektima studiranja u akademskoj godini 2016./2017., 2015./2016. te 2014./2015.

Zadovoljstvo programom studija

Tablica 4. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo programom studija				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015.
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,08	3,88	4,00
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,00	3,90	3,56
Brodostrojarstvo	50	4,31	4,10	3,86
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,86	4,20	3,82
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,33	4,42	3,83
Pomorski fakultet	400	4,11	4,07	3,87

Zadovoljstvo organizacijom studija (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji,...)

Tablica 5. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo organizacijom studija				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,93	3,58	4,07
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,69	3,82	3,55
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,92	3,83	3,30
Brodostrojarstvo	50	4,06	3,95	4,00
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,06	4,09	3,50
Pomorski fakultet	410	3,92	3,80	3,70

Zadovoljstvo sadržajem većine obaveznih kolegija

Tablica 6. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo sadržajem obaveznih kolegija				
studijski program	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,88	3,64	3,92
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,83	3,77	3,20
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,70	3,95	3,55
Brodostrojarstvo	50	4,04	4,00	3,57
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,17	4,04	3,33
Pomorski fakultet	411	3,94	3,82	3,58

Zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija

Tablica 7. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo ponudom izbornih kolegija				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,41	3,48	3,00
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,85	3,55	3,85
Brodostrojarstvo	50	3,56	3,62	3,29
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,68	3,77	3,20
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,11	4,15	4,17
Pomorski fakultet	413	3,78	3,68	3,55

Zadovoljstvo informiranjem studenata (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavješćavanje)

Tablica 8. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo informiranjem studenata				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,07	4,01	4,08
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,27	4,07	3,67
Brodostrojarstvo	50	3,90	4,09	3,57
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,84	4,21	3,46
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,00	4,23	3,50
Pomorski fakultet	414	4,03	4,07	3,70

Nastava, metode poučavanja (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)

Tablica 9. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo nastavom i metodama poučavanja				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,57	3,20	3,77
Brodostrojarstvo	50	3,64	3,52	2,29
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,32	3,68	3,20
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,49	3,73	2,90
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	3,91	4,15	3,50
Pomorski fakultet	401	3,59	3,59	3,29

Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)

Tablica 10. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo ispitima, ocjenjivanjem, kontinuiranim praćenjem rada				
studijski programi	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,11	3,70	4,00
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,00	3,90	3,80
Brodostrojarstvo	50	4,04	3,90	3,29
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,16	3,94	3,67
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,66	4,20	3,70
Pomorski fakultet	413	4,01	3,88	3,79

Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje (opremljenost knjižnice, radno vrijeme,...)

Tablica 11. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo dostupnošću literature i ostalih materijala za učenje				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015.
Brodostrojarstvo	50	4,49	4,00	4,50
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,34	4,20	4,15
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,48	4,26	3,50
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,27	4,27	3,78
Tehnologija i organizacija prometa	62	4,05	4,45	3,80
Pomorski fakultet	412	4,32	4,23	4,00

Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)

Tablica 12. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija				
studijski program	N	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
		2016./2017.	2015./2016.	2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	2,82	2,60	3,25
Brodogradarstvo	50	3,23	3,00	3,00
Tehnologija i organizacija prometa	62	2,89	3,00	2,18
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	2,81	3,31	2,40
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	3,82	3,84	3,17
Pomorski fakultet	405	3,13	3,14	2,90

Nastavnici (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)

Tablica 13. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo nastavnicima				
studijski programi	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,27	4,01	4,54
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,79	4,13	3,64
Brodostrojarstvo	50	4,50	4,18	3,43
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,21	4,26	3,50
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,35	4,39	3,67
Pomorski fakultet	414	4,21	4,15	3,81

Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija

Tablica 14. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo savjetima i podrškom				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,31	3,88	4,54
Brodostrojarstvo	50	4,41	4,09	3,71
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,93	4,15	3,54
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,31	4,26	3,60
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,30	4,33	3,50
Pomorski fakultet	412	4,23	4,09	3,83

Mogućnost uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)

Tablica 15. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo mogućnošću uključivanja u izvannastavne aktivnosti				
studijski programi	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,98	3,62	4,33
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,47	3,80	3,63
Brodostrojarstvo	50	4,07	3,81	4,20
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,23	3,97	3,83
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,00	4,15	3,67
Pomorski fakultet	367	3,99	3,83	3,96

Ispitivanje studentskog zadovoljstva dostupnošću IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU,...)

Tablica 16. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo dostupnošću IT resursa				
studijski program	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Brodostrojarstvo	50	4,57	4,29	4,57
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,46	4,30	4,46
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,38	4,33	4,20
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,49	4,43	3,67
Tehnologija i organizacija prometa	62	4,16	4,58	3,80
Pomorski fakultet	410	4,20	4,33	4,15

Ispitivanje studentskog zadovoljstva mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci (npr. Psihološko i pravno savjetovalište, Ured za studente s invaliditetom,...)

Tablica 17. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo mogućnošću korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci				
studijski program	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,69	3,27	4,00
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	3,86	3,67	4,00
Brodostrojarstvo	50	4,06	3,69	4,00
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,47	3,83	3,44
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,80	3,91	3,33
Pomorski fakultet	321	3,72	3,59	3,76

Ispitivanje studentskog zadovoljstva radom studentskog zbora i studentskih organizacija na sastavnici

Tablica 18. Rangiranje studijskih programa – zadovoljstvo radom studentskog zbora				
studijski program	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,15	3,77	4,42
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,87	3,85	3,75
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,09	3,85	3,50
Brodostrojarstvo	50	4,18	3,88	4,00
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,56	3,92	3,78
Pomorski fakultet	355	3,99	3,84	4,00

-

3.2. Namjera nakon završetka studija

Studentska procjena namjere nakon završetka određene razine studija je vršena putem pitanja o namjeri studenata nakon završetka preddiplomskog te diplomskog ili integriranog studija. Studenti su imali mogućnost rangirati ponuđene izbore od 1 (najvjerojatniji izbor) do 6 (najmanje vjerojatni izbor). Prikazani su rezultati studentskih procjena znanstveno-nastavnih sastavnica koje su sudjelovale u istraživanju.

Namjera studenata nakon završetka preddiplomskog studija

Tablica 19.		Namjera studenata nakon završetka studija – prvi izbor studenata nakon završetka preddiplomskog studija s obzirom na studijski program (frekvencija)					
		potražiti zaposlenje	upisati studij više razine na istoj sastavnici	upisati studij više razine na drugoj UNIRI sastavnici	upisati studij na višoj razini izvan UNIRI	pokrenuti vlastiti posao	ostalo*
studijski program	Brodostrojarstvo	21	17	3	2	1	3
	Logistika i menadžment u pomorskom prometu	16	27	1	2	2	2
	Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	20	16	0	1	1	1
	Tehnologija i organizacija prometa	19	22	4	2	4	1
	Nautika i tehnologija pomorskog prometa	31	19	2	3	1	1
Pomorski fakultet (postotak)		107 (44%)	101 (42%)	10 (5%)	9 (4%)	9 (4%)	8 (4%)

*studenti koji su završili preddiplomski studij na Pomorskom fakultetu navode nastavak rada na sadašnjem radnom mjestu (5 odgovora) te odlazak u inozemstvo (3 odgovora)

Razlozi za upis studija na diplomskoj razini na drugom sveučilištu - procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom



Namjera studenata nakon završetka diplomskog i integriranog studija (zbog izmjene metodologije ispitivanja namjere studenata nakon završetka studija nije rađena usporedba sa ak. god. 2014./2015.)

Tablica 20.		Namjera studenata nakon završetka studija – prvi izbor studenata nakon završetka diplomskog i integriranog studija prema sastavnici (frekvencija)					
		potražiti zaposlenje	upisati studij više razine na istoj sastavnici	upisati studij više razine na drugoj UNIRI sastavnici	upisati studij na višoj razini izvan UNIRI	pokrenuti vlastiti posao	ostalo*
sastavnica	Brodstrojarstvo	6	1	0	1	2	1
	Logistika i menadžment u pomorskom prometu	21	0	1	0	0	1
	Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	56	3	2	3	8	1
	Tehnologija i organizacija prometa	10	2	2	2	2	1
	Nautika i tehnologija pomorskog prometa	16	1	1	1	2	1
Pomorski fakultet (postotak)		109 (74%)	7 (5%)	6 (4%)	7 (5%)	14 (10%)	5 (3%)

*studenti koji su završili diplomski studij na razini Pomorskog fakulteta nastavak rada na sadašnjem radnom mjestu (2 odgovora) te odlazak u inozemstvo (2 odgovora)

3.3.

Primanje stipendije – studentska procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom o mogućnosti prijave na stipendiju prije samog upisa na studij i tijekom studija

Tablica 21. Prijava na stipendiju – 2016./2017.					ak.god. 2015./16. (%)
		frekvencija	postotak		
	da, i iskoristio sam tu mogućnost	89	21,3	25,3	15,1
	da, ali nisam iskoristio tu mogućnost	118	28,2	24,9	34,0
	ne	189	45,2	43,1	41,5
	% studenata koji su dali dogovor	396	95,2	93,2	90,6

Sudjelovanje u mobilnosti – studentska procjena je vršena putem pitanja s višestrukim izborom o mogućnosti sudjelovanja u studentskoj mobilnosti

Tablica 22. Sudjelovanje u mobilnosti – 2016./2017.					ak.god. 2015./20 16. (%)
		frekvencija	postotak		
	da, i iskoristila sam tu mogućnost	29	6,9	3,6	3,8
	da, ali nisam iskoristila tu mogućnost	206	49,3	41,3	43,4
	ne	151	36,1	46,6	39,6
	% studenata koji su dali dogovor	386	93,2	91,5	86,8

3.4. Skala generalnog zadovoljstva studijem

Skala generalnog zadovoljstva studijem ispituje slaganje završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija o česticama koje ispituju generalno zadovoljstvo studijem (pr. u kojoj je mjeri studij zadovoljio studentska očekivanja, doprinio osobnom studentskom razvoju, osposobio ih za rad u struci i uključivanje na tržište rada, pripremio ih za nastavak studiranja te u kojoj mjeri bi studij preporučili i drugima). Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Cronbach's Alpha iznosi 0,919). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 23.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

Tablica 23. Komponentna matrica skale generalnog zadovoljstva studijem	
	Komponenta
	1
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	,803
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)	,779
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	,833
Motiviran/a sam za daljnje učenje	,685
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	,809
Smatram da sam osposobljen/a za uključivanje u tržište rada	,769
Općenito sam zadovoljna/an iskustvom studiranja na ovom studiju	,865
Preporučila/o bih ovaj studij i drugima	,848

U nastavku su prikazani rezultati indeksa generalnog zadovoljstva studijem svih studijskih programa Pomorskog fakulteta rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2016./2017., 2015./2016. i 2014./2015.

Tablica 24. Rangiranje studijskih programa - indeks generalnog zadovoljstva studijem					
studijski program					
	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	studijski program	ar. sredina 2014./2015
diplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	68	3,96	3,57	Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	3,20
preddiplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	46	3,66	3,62		
preddiplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	41	3,74	3,73	Tehnologija i organizacija prometa	3,49
preddiplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	3,92	3,80		
diplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	21	3,32	4,01	Nautika i tehnologija pomorskog prometa	3,75
diplomski studij Brodostrojarstvo	7	4,17	4,13		
preddiplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	49	4,09	4,25	Logistika i menadžment u pomorskom prometu	4,14
preddiplomski studij Brodostrojarstvo	43	4,39	4,26		
diplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	13	3,64	4,42	Brodostrojarstvo	4,16
diplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	22	4,52	4,61		
Pomorski fakultet	412	3,96	3,91	Pomorski fakultet	3,78

U nastavku su prikazane rezultati studijskih programa Pomorskog fakulteta prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za svaku pojedinačnu česticu Skale generalnog zadovoljstva studijem u akademskoj godini 2016./2017., 2015./2016. te 2014./2015.

Studij je zadovoljio moja početna očekivanja

Tablica 25. Rangiranje studijskih programa - zadovoljenje početnih očekivanja studenata				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,83	3,47	3,92
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,64	3,90	3,80
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,67	4,00	3,22
Brodostrojarstvo	50	4,28	4,14	3,43
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,28	4,21	4,17
Pomorski fakultet	414	3,96	3,86	3,73

Smatram da je studij doprinesao mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)

Tablica 26. Rangiranje studijskih programa - doprinos studija osobnom razvoju				
studijski program	N	ar. sredina	ar. sredina	ar. sredina
		2016./2017.	2015./2016.	2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,09	3,87	4,39
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,89	4,15	3,90
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,10	4,23	3,11
Brodostrojarstvo	50	4,48	4,36	4,71
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,37	4,50	3,50
Pomorski fakultet	414	4,18	4,16	3,96

Smatram da me studij osposobio za rad u struci

Tablica 27. Rangiranje studijskih programa - osposobljenost za rad u struci				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,30	3,09	3,92
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,22	3,31	3,10
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,21	3,52	2,89
Brodostrojarstvo	50	4,10	4,05	3,71
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,04	4,10	3,17
Pomorski fakultet	416	3,53	3,51	3,45

Motiviran sam za daljnje učenje

Tablica 28. Rangiranje studijskih programa - motiviranost za daljnje učenje				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,90	3,75	4,54
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,77	3,81	2,89
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,58	3,98	3,20
Brodogrobarstvo	50	4,48	4,23	4,57
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,00	4,27	3,67
Pomorski fakultet	416	3,91	3,94	3,82

Studijski program me pripremio za nastavak školovanja

Tablica 29. Rangiranje studijskih programa - priprema za nastavak školovanja				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,90	3,75	4,23
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,85	3,97	3,33
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,58	3,98	3,20
Brodostrojarstvo	50	4,32	4,09	4,00
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	3,97	4,25	3,50
Pomorski fakultet	414	3,90	3,93	3,77

Smatram da sam osposobljen za uključivanje u tržište rada

Tablica 30. Rangiranje studijskih programa - osposobljenost za uključivanje u tržište rada				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,66	3,36	3,92
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,56	3,60	3,20
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	3,80	3,90	3,33
Brodogrobarstvo	50	4,24	4,32	4,43
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,16	4,42	3,67
Pomorski fakultet	416	3,86	3,81	3,73

Općenito sam zadovoljna iskustvom studiranja na ovom studiju

Tablica 31. Rangiranje studijskih programa - zadovoljstvo iskustvom studiranja				
studijski program	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,98	3,73	4,23
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,65	3,94	3,70
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,00	4,16	3,22
Brodostrojarstvo	50	4,42	4,18	3,86
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,35	4,31	4,00
Pomorski fakultet	416	4,07	3,99	3,86

Preporučila bih ovaj studij i drugima

Tablica 32. Rangiranje znanstveno-nastavnih sastavnica - preporuka za studij				
znanstveno-nastavna sastavnica	N			
		ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	4,04	3,83	4,00
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,54	3,94	3,50
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,35	4,26	3,00
Brodostrojarstvo	50	4,58	4,36	4,57
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,51	4,44	4,33
Pomorski fakultet	416	4,16	4,11	3,88

Početni interes za studij

- za procjenu početnog interesa za studij na čestici „Moj početni interes za studij bio je velik“ korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem).

Tablica 33. Rangiranje studijskih programa - početni interes za studij				
studijski program	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	ar. sredina 2014./2015
Logistika i menadžment u pomorskom prometu	116	3,98	3,77	4,31
Tehnologija i organizacija prometa	62	3,70	3,81	4,20
Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	48	4,04	4,29	3,11
Brodostrojarstvo	50	4,34	4,50	4,86
Nautika i tehnologija pomorskog prometa	71	4,54	4,71	4,00
Pomorski fakultet	414	4,10	4,14	4,06

3.5. Indeks zadovoljstva studenata

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Tablica 34. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva studenata					
studijski program	N	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2015./2016.	studijski program	ar. sredina 2014./2015
preddiplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	46	3,81	3,63	Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	3,46
diplomski studij Logistika i menadžment u pomorskom prometu	68	4,01	3,65		
preddiplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	35	3,94	3,80	Tehnologija i organizacija prometa	3,46
preddiplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	41	3,82	3,81		
diplomski studij Brodostrojarstvo	7	4,25	3,90	Nautika i tehnologija pomorskog prometa	3,68
diplomski studij Tehnologija i organizacija prometa	21	3,52	3,99		
preddiplomski studij Brodostrojarstvo	43	4,17	4,08	Brodostrojarstvo	3,85
preddiplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	49	4,05	4,17		
diplomski studij Elektroničke i informatičke tehnologije u pomorstvu	13	3,75	4,37	Logistika i menadžment u pomorskom prometu	4,09
diplomski studij Nautika i tehnologija pomorskog prometa	22	4,47	4,44		
Pomorski fakultet	316	3,97	3,89	Pomorski fakultet	3,72

4. Privitci

Privitak A. Upitnik zadovoljstva studenata



Sveučilište u Rijeci • University of Rijeka

Trg braće Mažuranića 10 • 51 000 Rijeka • Croatia

T: (051) 406-500 • F: (051) 216-671; 216-091

W: www.uniri.hr • E: ured@uniri.hr

Poštovani, pred Vama je upitnik kojim Sveučilište u Rijeci želi doznati koliko ste zadovoljni studijem kojeg ste upravo završili i koji će biti polazišna točka za daljnje analize kvalitete studiranja na našem Sveučilištu. Ispunjavanje upitnika je dobrovoljno i anonimno. Vaši odgovori će se koristiti samo kao dio skupnog rezultata i neće se analizirati pojedinačno. Zahvaljujemo na suradnji.

OPĆE INFORMACIJE

Molimo Vas upišite tražene podatke ili označite odgovarajući odgovor:

(podaci su povjerljivi, anonimni i koristit će se isključivo za bolju interpretaciju rezultata)

Sastavnica			
Naziv završenog studija			
Razina završenog studija	a) preddiplomski	b) diplomski	c) integrirani
Vrsta završenog studija	a) sveučilišni	b) stručni	
Koje ste godine upisali studij			

ASPEKTI STUDIRANJA

Na skali od 1-5 (1- *Uopće nisam zadovoljan*; 5 - *U potpunosti sam zadovoljan*) procijenite u kojoj mjeri ste zadovoljni sa svakim od navedenih aspekata studiranja. Upišite X ispod odgovarajućeg broja.

	1	2	3	4	5	Ne mogu procijeniti
Program studija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Organizacija studija (bez preklapanja nastave i ispita, logičan slijed kolegija, jednosemestralni kolegiji, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sadržaj većine obaveznih kolegija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ponuda izbornih kolegija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informiranje studenata (mrežne stranice s korisnim informacijama i materijalima, pravovremeno obavještanje)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nastava, metode podučavanja (male grupe, terenski rad, problemska nastava,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata (kriteriji vrednovanja, kolokviji, seminari, samostalni zadaci,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje (opremljenost knjižnice, radno vrijeme, ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dostupnost IT resursa (e-kabineti, Studomat, ISVU ...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija (stručna praksa, suradnja sa stručnjacima)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Nastavnici (odnos sa studentima, komunikacija, način predavanja,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mogućnost korištenja različitih oblika podrške na Sveučilištu u Rijeci (npr. psihološko savjetovalište, pravno savjetovalište, za studente s invaliditetom)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti (npr. znanstveni rad, volontiranje, sportske aktivnosti)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rad studentskog zbora i studentskih organizacija na mojoj sastavnici	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Izrazi koji se koriste u ovom Upitniku, a koji imaju rodno značenje, obuhvaćaju na jednak način muški i ženski rod.

MOLIMO VAS ODGOVORITE NA SLJEDEĆA PITANJA :

Po završetku studija namjeravam ... (rangirajte odgovore od 1 do 6 ; 1 - najvjerojatnije 6 - najmanje vjerojatno)	___ potražiti zaposlenje ___ upisati diplomski/poslijediplomski studij na istom fakultetu/odjelu ___ upisati diplomski/poslijediplomski studij na nekom drugom fakultetu/odjelu unutar Sveučilišta u Rijeci ___ upisati studij na diplomskoj/poslijediplomskoj razini na drugom sveučilištu ___ pokrenuti vlastiti posao ___ nešto drugo (što) ? _____
---	--

Molimo obrazložite svoj odgovor.				
Zbog čega želite upisati diplomski studij na nekom drugom sveučilištu?				
a) veća ponuda studija	b) kvalitetniji studij	c) želja za promjenom mjesta studiranja	d) nešto drugo (navedite što)?	e) ne želim upisati studij na drugom sveučilištu
Jeste li prije samog upisa ili tijekom studija imali mogućnost prijaviti se za stipendiju?			a) da i iskoristio sam tu mogućnost b) da, ali nisam iskoristio tu mogućnost c) ne	
Jeste li tijekom studija imali mogućnost sudjelovati u studentskoj mobilnosti?			a) da i iskoristio sam tu mogućnost b) da, ali nisam iskoristio tu mogućnosti c) ne	

Na skali od 1-5 (*1- uopće se ne slažem; 5 - u potpunosti se slažem*) procijenite u **kojoj mjeri se slažete** sa svakom od navedenih tvrdnji.

	1	2	3	4	5
Moj početni interes za studij bio je velik	☐	☐	☐	☐	☐
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	☐	☐	☐	☐	☐
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka, ...)	☐	☐	☐	☐	☐
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	☐	☐	☐	☐	☐
Motiviran sam za daljnje učenje	☐	☐	☐	☐	☐
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	☐	☐	☐	☐	☐
Smatram da sam osposobljen za uključivanje na tržište rada	☐	☐	☐	☐	☐
Općenito sam zadovoljan iskustvom studiranja na ovom studiju	☐	☐	☐	☐	☐
Preporučio bih ovaj studij i drugima	☐	☐	☐	☐	☐
Kada razmislite o svom iskustvu studiranja, postoje li neke stvari koje su bile izrazito pozitivne ?					

Kada razmislite o svom iskustvu studiranja, postoje li neke stvari koje su bile izrazito **negativne**?

Hvala na suradnji!

Privitak B) Naputak za primjenu upitnika zadovoljstva studenata



Sveučilište u Rijeci • University of Rijeka

Trg braće Mažuranića 10 • 51 000 Rijeka • Croatia

T: (051) 406-500 • F: (051) 216-671; 216-091

W: www.uniri.hr • E: ured@uniri.hr

Upitnik zadovoljstva studenata ak. god. 2015./2016.

Upitnik zadovoljstva studenata preddiplomskih, diplomskih i/ili integriranih studija provodi se u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. u skladu s indikatorima:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Naputak za primjenu upitnika

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci početkom akademske godine dostavlja sastavnicama primjerak upitnika (u elektronskom obliku) koji se koristi u tekućoj akademskoj godini. Za organizaciju provedbu ispitivanja zadovoljstva studenata na sastavnici odgovoran je **Odbor za kvalitetu** sastavnice.

Sastavnica sama tiska potrebni broj Upitnika zadovoljstva studenata na Sveučilištu u Rijeci.

Upitnik ispunjavaju studenti koji su završili preddiplomske, diplomске i/ili integrirane studije (položili završni ispit/obranili završni/diplomski rad).

Upitnik se u pravilu ispunjava u prostoru službe studentske evidencije (studentskoj referadi), iako sastavnica može odrediti i drugo primjereno mjesto i vrijeme ispunjavanja upitnika.

Kod ispunjavanja i predaje ispunjenih upitnika potrebno je osigurati anonimnost ispitaniku (primjerice postavljanjem kutije za odlaganje ispunjenih upitnika).

Za ispunjavanje upitnika zadužuje se voditelj službe studentske evidencije.

Rezultati vrednovanja se akumuliraju za jednu akademsku godinu, u periodu od 1. listopada do 30. rujna.

Ispunjeni upitnici za prethodnu akademsku godinu dostavljaju se Centru za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci, najkasnije do 15. listopada.

Naputak za obradu i diseminaciju rezultata

Obradu i diseminaciju rezultata Upitnika zadovoljstva sa završenim studijem na Sveučilištu u Rijeci provodi Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta.

Rezultati se obrađuju za prethodnu akademsku godinu.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete rezultate obrađuje u periodu od 15. listopada do 15. studenog u tekućoj kalendarskoj godini.

Obrađene rezultate vrednovanja za svaku pojedinu sastavnicu Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavlja sastavnici (na pažnju prodekanu zaduženom za nastavu) do 20. studenoga u tekućoj kalendarskoj godini.

Obrađene rezultate vrednovanja za Sveučilište (skupne rezultate) Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete dostavlja Odboru za kvalitetu Sveučilišta te prorektoru zaduženom za nastavu do 30. studenoga u tekućoj kalendarskoj godini.

Podatke za indikatore u Izvješću o provedbi Strategije sastavnica i Sveučilišta ispunjava Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.