

IZVJEŠĆE O REZULTATIMA UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

**POMORSKI FAKULTET
SVEUČILIŠTA U RIJECI**

Rijeka, srpanj 2022.

Izvješće je izradilo Povjerenstvo u sastavu:

1. prof. dr. sc. Duško Pavletić, predsjednik Povjerenstva
2. prof. dr. sc. Sanja Smojver - Ažić, članica Povjerenstva
3. Luka Delak, član Povjerenstva

i djelatnica Centra za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci

4. Andrea Miočić

Sadržaj

1.	UVOD	3
1.1.	Uvodna riječ i cilj procesa unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci	3
1.2.	Opis procesa unutarnje prosudbe	4
1.3.	Posjet Sastavnici	5
2.	ZAPISNIK	7
3.	ZAPAŽANJA I PREPORUKE.....	8
3.1.	Politika osiguravanja kvalitete.....	8
3.2.	Izrada i odobravanje programa.....	10
3.3.	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenata	12
3.4.	Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje.....	13
3.5.	Nastavno osoblje	14
3.6.	Resursi za učenje i podrška studentima	16
3.7.	Upravljanje informacijama	17
3.8.	Informiranje javnosti	18
3.9.	Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa	19
3.10.	Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete	21
4.	ZAKLJUČAK S UNUTARNJE PROSUDBE POMORSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA U RIJECI.....	22

1. UVOD

1.1. Uvodna riječ i cilj procesa unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci

Senat Sveučilišta u Rijeci je na svojoj 55. sjednici, održanoj 18. svibnja 2021. godine, donio Odluku o usvajanju trogodišnjega plana unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci kojim je predviđeno da se prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Pomorskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Sastavnica) provede tijekom 2022. godine. Unutarnja prosudba je provedena 2. lipnja 2022. godine.

Dopisom Centra za unapređenje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (KLASA: 602-01/22-01/05, URBROJ: 2170-57-13-22-1) od 18. ožujka 2022. Sastavnica je obaviještena o pokretanju procesa unutarnje prosudbe i o terminu posjeta Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) te joj je dostavljen zahtjev za dostavom Izvješća o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe definiranom u Priručniku za kvalitetu studiranja.

U skladu s postupkom unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Unutarnja prosudba) Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci je na svojoj 8. sjednici, održanoj elektroničkim putem imenovao Povjerenstvo za posjet Sastavnici u sljedećem sastavu: prof. dr. sc. Duško Pavletić (Tehnički fakultet), prof. dr. sc. Sanja Smojver - Ažić (Filozofski fakultet) i student Luka Delak (Medicinski fakultet). Na dan posjeta Pomorskom fakultetu, uz imenovane članove Povjerenstva, u posjetu je bila izv. prof. dr. sc. Iva Tuhtan Grgić (Pravni fakultet) kao pridruženi član te Andrea Miočić (Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete) u svojstvu zapisničarke.

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu sa Sveučilišnim, nacionalnim i ESG-standardima. Njome se procjenjuje doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete visokog učilišta. Svako visoko učilište određuje svoju misiju, viziju, strategiju i razvojne ciljeve. Cilj je trećeg ciklusa postupka unutarnje prosudbe procijeniti funkcionalnost i svrsishodnost sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta te njegov doprinos ostvarenju misije i ukupnom razvoju visokog učilišta i svih njegovih djelatnosti.

Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete i Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete organiziraju i provode unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci i odgovorni su za njezinu učinkovitost. Unutarnja prosudba se provodi na temelju plana kojega donosi Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, a odobrava Senat Sveučilišta u Rijeci. Rezultati unutarnje prosudbe javno se objavljuju na mrežnim stranicama Sveučilišta u Rijeci.

1.2. Opis procesa unutarnje prosudbe

1.2.1. Kriteriji unutarnje prosudbe

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provodi se na temelju kriterija na osnovi kojih se tijekom unutarnje prosudbe prosuđuje stupanj razvijenosti i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete i njegov utjecaj na kvalitetu visokog obrazovanja.

Utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta provodi se prosudbom standarda definiranim priručnikom na temelju ESG-a:

- Politika osiguravanja kvalitete
- Izrada i odobravanje programa
- Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
- Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- Nastavno osoblje
- Resursi za učenje i podrška studentima
- Upravljanje informacijama
- Informiranje javnosti
- Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
- Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

U Izvješću o unutarnjoj prosudbi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu iznosi zapažanja o razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta po pojedinom standardu kvalitete i elementima vrednovanja ciklusa kvalitete: politika kvalitete, planiranje i upravljanje, provedba i praćenje, procjena procesa te poboljšanja i utjecaj procesa osiguravanja kvalitete na razvoj visokog učilišta. U skladu s procjenom stupnja razvijenosti, povjerenstvo daje preporuke s ciljem daljnjeg unapređenja procesa osiguravanja kvalitete.

1.2.2. Provedba unutarnje prosudbe osiguravanja kvalitete na UNIRI

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete na UNIRI u skladu s opisom postupka u Priručniku za kvalitetu studiranja provodi se ciklično jednom unutar tri godine.

Unutarnja periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete sastoji se od četiri faze:

I. faza: Planiranje

II. faza: Prosudba u užem smislu

III. faza: Izvješće

IV. faza: Naknadno praćenje (follow-up).

1.2.3. Materijali za unutarnju prosudbu

Standardi, smjernice i pokazatelji na temelju kojih se provodi unutarnja prosudba definirani su Priručnikom za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci, 3. izdanje.

Pomorski fakultet Sveučilišta u Rijeci je kao temelj za provedbu unutarnje prosudbe dostavio Samovrednovanje usklađeno s uputama u Priručniku. U skladu s odrednicama Priručnika izvješće o provedenom samovrednovanju je usvojeno na Vijeću sastavnice. U dostavljenom dokumentu su naznačene poveznice na dokumente koji su objavljeni na mrežnoj stranici Fakulteta. Također, na zahtjev Povjerenstva za prosudbu Pomorski fakultet je dostavio i dodatno tražene dokumente i to Akcijske planove po reakreditacijama provedenim od strane AZVO-a, zadnju Upravnu ocjenu prema normi ISO 9001 te povezana izvješća o provedbi preventivnih i korektivnih aktivnosti kao i Izvješće o provedbi Strategije Pomorskog fakulteta (2018.-2025.).

1.3. Posjet Sastavnici

Posjet Sastavnici se odvija prema unaprijed definiranom programu koji predviđa razgovore sa svim dionicima Sastavnice radi prikupljanja informacija i dokaza za izradu ovog izvješća i ocjenu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete.

Povjerenstvo je posjetilo Sastavnicu 2. lipnja 2022. godine u skladu s utvrđenim programom posjeta.

1.3.1. Program posjeta i popis prisutnih kod razgovora s Povjerenstvom

r. br.	Aktivnost	Termin aktivnosti	Dionici prisutni na aktivnosti
1.	Razgovor s Upravom	09:00 – 09:30	Alen Jugović, dekan Irena Jurdana, prodekanica za nastavu i studente Goran Vukelić, prodekan za znanstveno-istraživačku djelatnost Ana Perić Hadžić, prodekanica za poslovne odnose Vlado Frančić, prodekan za stručno usavršavanje i razvoj Ines Kolanović, koordinatorka za sustav upravljanja kvalitetom Maša Šarar, tajnica fakulteta
2.	Razgovor s Odborom za kvalitetu	9:35 - 10:20	Mladen Jardaš David Brčić Maurizio Bujanović Ana Perić Hadžić Ines Kolanović Maša Šarar Irena Jurdana
3.	Razgovor s predstavnicima studenata (8 do 10 studenata, s različitih godina, razina studija i studijskih programa)	10:30 – 11:10	Martin Mozetič Afrodita Ždravac Sara Stanišić Josip Šanko Luka Rogović Daniela Matanović Luka Milković

			Dominik Glažar Alen Mataić
4.	Razgovor s predstavnicima nastavnika (5 do 8 nastavnika u različitim nastavnim i znanstveno-nastavnim zvanjima, s različitim katedri, zavoda i odsjeka)	11:20 – 12:00	Tanja Poletan Jugović Marko Gulić Jasmin Ćelić Dražen Žgaljić Sandra Tominar Coslovich Đani Mohović Biserka Rukavina Dean Bernečić
5.	Razgovor s predstavnicima asistenata (5 do 8 asistenata s različitih katedri, zavoda i odsjeka)	12:10 – 12:40	Marko Strabić Gorana Mudronja Nikola Lopac Adriana Agatić Josip Dujmović Tomislav Krljan
6.	Pauza	12:40 – 13:15	
7.	Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (3 do 5 vanjskih dionika)	13:15 – 13:45	Saša Milanović Tina Županc Draga Milatović Roni Krmpotić
8.	Sastanak Povjerenstva	13.45 – 14.15	
9.	Završni sastanak s Upravom	14.15 – 14.30	

2. ZAPISNIK

Prije samog posjeta Sastavnici, članovi Povjerenstva su se upoznali s izvješćem o radu Pomorskoga fakulteta te ostalom dostavljenom dokumentacijom, kao i s informacijama dostupnim na mrežnim stranicama. Posjet je protekao prema predviđenom programu sa svim skupinama dionika koji su bili vrlo susretljivi i pružili Povjerenstvu tražene informacije.

U uvodnom dijelu razgovora sa svakom skupinom dionika član Povjerenstva koji je vodio razgovore s pojedinom skupinom dionika predstavio je članove Povjerenstva te dao osnovne informacije o procesu Unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.

Kroz razgovore s različitim dionicima (Uprava, Odbor za kvalitetu, nastavnici, asistenti, studenti, vanjski dionici), Povjerenstvo je prikupilo informacije o nizu aspekata funkcioniranja Sastavnice, kao što su: sustav osiguravanja kvalitete i rezultati sustava, upravljanje studijskim programima i usklađenost s kvalifikacijskim okvirom, upisna politika, ustroj, razvoj i strategija Fakulteta, ljudski potencijali Fakulteta, uloga i doprinos studenata, međunarodna mobilnost, izvođenje nastave i metode provjera znanja, uloga i doprinos vanjskih dionika, kompetencije završenih studenata i pripremljenost za tržište rada, resursi za učenje i istraživački rad, te ostalim elementima važnim za vrednovanje prema smjernicama na temelju kojih se provodi unutarnja prosudba.

3. ZAPAŽANJA I PREPORUKE

Zapažanja se zasnivaju na analizi relevantne i raspoložive dokumentacije, podataka na mrežnim stranicama Sastavnice i provedenim razgovorima s dionicima. Zapažanja i preporuke su navedeni prema ESG standardima i kriterijima osiguravanja kvalitete studiranja navedenim u Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci.

3.1. Politika osiguravanja kvalitete

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju imati javno objavljenu politiku osiguravanja kvalitete koja je sastavni dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku trebaju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.

Zapažanje

Politika kvalitete je temeljni, službeni i javno dostupan dokument sustava kvalitete objavljen na mrežnim stranicama Fakulteta i potpisan od strane Dekana Fakulteta.

Fakultet si je za cilj postavio ostati lider u području visokog obrazovanja, kao i stručnog i znanstvenog istraživanja u području pomorstva u okviru tehničkih znanosti, polja tehnologija prometa i transporta.

Jedinice Sustava za kvalitetu Fakulteta jesu Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete i Koordinator za sustav upravljanja kvalitetom koji dijele nadležnosti u Sustavu kvalitete Fakulteta, a koje su utvrđene Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Fakulteta. Dvije navedene jedinice povezane su na način da je Koordinatorica za sustav upravljanja kvalitetom ujedno i članica Odbora za kvalitetu Fakulteta te članica Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci čime je postignuta informiranost i protok informacija između navedenih jedinica.

Odbor se sastaje prema potrebi, otprilike svaka 2 do 3 mjeseca, a ako je potrebno i češće.

Uključivanjem različitih dionika u rad Odbora za kvalitetu osigurana je protočnost informacija o sustavu kvalitete na Fakultetu. Kroz rad Odbora za kvalitetu svim dionicima su osigurane informacije o aktualnim zbivanjima u sustavu kvalitete u nastavnim i nenastavnim djelatnostima.

Sustav kvalitete Fakulteta usklađen je sa Sustavom za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci.

Na Fakultetu je, prema zahtjevima norme ISO 9001, uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom za sve djelatnosti Fakulteta uz koji je vezan i Poslovnik kvalitete kojim se pobliže opisuju procesi Fakulteta.

U skladu s Poslovnikom kvalitete Fakulteta, a s ciljem kontinuiranog unapređenja sustava, na Fakultetskom vijeću donosi se Upravina (dekanova) ocjena kvalitete nastavne djelatnosti (u prosincu) i nenastavne djelatnosti (u ožujku). Upravina ocjena među ostalim se temelji na provedbi internih prosudbi svih djelatnosti Fakulteta, a koje provode educirani interni auditori.

U planu je implementacija EduPlan programskog paketa tijekom 2023. godine vezanog za sustav upravljanja kvalitetom.

Fakultet ima uspostavljan sustav kvalitete koji doprinosi poboljšanju kvalitete kao i ostvarivanju ciljeva postavljenih u Strategiji Sveučilišta 2021.-2025. kao i Strategiji razvoja Fakulteta za razdoblje od 2018. do 2025. Fakultet na godišnjoj bazi priprema Izvješće o provedbi Strategije i donosi Akcijski plan po Strategiji. Unutarnji i vanjski dionici upoznati su sa strukturom sustava za kvalitetu te primjenjuju predviđene mehanizme.

Uprava Fakulteta aktivno potiče primjenu sustava, a ocjena sustava kao i potrebne aktivnosti raspravljaju se i dogovaraju na Fakultetskom vijeću.

Zaključno:

Politika kvalitete javno je objavljena i predstavlja osnovu za razvoj i unapređivanje sustava za kvalitetu. Unutarnji i vanjski dionici aktivno su uključeni u provedbu Politike kvalitete.

Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je u potpunosti uvažio i nastavlja učinkovito razvijati sustav.

Preporuke:

- *Nema.*

3.2. Izrada i odobravanje programa

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Studijski programi moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i javno obznaniti pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.

Zapažanje

Na Fakultetu se izvode sveučilišni preddiplomski i diplomski te poslijediplomski studiji.

Fakultet kontinuirano provodi aktivnosti na održavanje i unaprjeđenje kvalitete uvjeta poučavanja u koje je uključio sve potencijalne dionike; upravu fakulteta, Fakultetsko vijeće, povjerenstvo za nastavu, povjerenstvo za znanost, Zavode i Katedre, voditelje i članove znanstveno-istraživačkih projekata, opće i administrativne službe, studentski zbor, stručnjake iz prakse, alumnije itd.

U periodu od prethodne unutarnje prosudbe Fakultet je proveo analizu svih studijskih programa, usklađivanje i revidiranje studijskih programa, reakreditaciju izmjena i dopuna svih studijskih programa na PDS i DS razini, te opremanje novih simulatora, laboratorija i učionica, nabavu novih programskih paketa i resursa za učenje.

Izmjene i dopune studijskih programa provode se u skladu s poslovnim procesom „Projektiranje i razvoj preddiplomskih i diplomskih studijskih programa“ Poslovnika kvalitete. Za izvođenje, izmjene i dopune studijskih programa odgovorni su Zavodi koji predlažu izmjene studijskog programa na temelju analize zadovoljstva studenata, rezultata studentskih anketa, analize zapošljivosti završenih studenata, provedenih rasprava sa zainteresiranim dionicima iz gospodarstva te izmijenjenim međunarodnim propisima. Izmjene i dopune studijskih programa predstavljaju se na Povjerenstvu za nastavu pa potom na Fakultetskom vijeću na kojem se utvrđuje konačan prijedlog izmjena i dopuna koji se šalju na evaluaciju tijelima Sveučilišta u Rijeci.

Tijekom ak. god. 2020./2021. provedene su izmjene i dopune svih studijskih programa na preddiplomskoj i diplomskoj razini. Navedene izmjene usvojene su na Povjerenstvu za akreditaciju Sveučilišta u Rijeci te je nastava po novom programu za 1. godinu navedenih preddiplomskih i diplomskih studijskih programa započela u akademskoj godini 2021./2022.

Tijekom 2021. novi nastavni programi svih studijskih smjerova prevedeni su na engleski jezik i postavljeni na mrežne stranice Fakulteta.

U ak. godini 2020./2021. potpisano je više ugovora o stručnim/nastavnim bazama te veći broj ugovora o izvođenju stručne praksa kod poslodavaca

Za realizaciju studijskih programa Fakultet zapošljava nastavnike na vlastita sredstva, te uključuje u nastavu vanjske suradnike, stručnjake iz prakse u suradnička, nastavna i znanstveno-nastavna zvanja.

Poslijediplomski studij na Fakultetu izvodi se u suradnji s više ustanova i to Sveučilištem u Dubrovniku i Zadru, Pomorskim fakultetom i Hrvatskim hidrografskim institutom iz Splita te Hrvatskim vojnim učilištem „dr. Franjo Tuđman“.

Fakultet od svibnja 2011. godine provodi obrazovanje na Posebnom programu obrazovanja usvojenom u skladu s odredbama Međunarodne konvencije o standardima izobrazbe, izdavanju svjedodžbi i držanju straže pomoraca 1978 (STCW 1978) Međunarodne pomorske organizacije koju je Republika Hrvatska ratificirala. Program se odvija

za polaznike sadržaja programa Nautike i tehnologije pomorskog prometa te Brodostrojarstva. Program posebnog obrazovanja akreditiran je od strane Sveučilišta u Rijeci kao program cjeloživotnog učenja.

Zaključno:

Fakultet ima ustrojene postupke za izradu i odobravanje studijskih programa te iste dosljedno provodi. U studijskim programima su definirani ishodi učenja.

Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je u potpunosti uvažio.

Preporuke:

- *Nastaviti suradnju s alumnijima, vanjskim dionicima i partnerima iz gospodarstva u postupku izrade i odobravanja novih studijskih programa.*
- *S odmakom od približno godinu dana od završetka studija provesti ispitivanje zadovoljstva alumnijskim studijem na Fakultetu i razinom stečenog znanja potrebnog za aktivno uključivanje na tržište rada.*
- *Nastaviti s razvojem stručnog/praktičnog dijela osposobljavanja studenata te sukladno mogućnostima isti kontinuirano unapređivati.*

3.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenata

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati izvođenje programa na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studentskih postignuća odražava takav pristup.

Zapažanje

Izvođenje nastave definirano je Pravilnikom o studiranju.

Studente se, tijekom prvog dana na prvoj godini studija, upoznaje s osnovnim odredbama Pravilnika o studiranju kao i s Priručnikom za studente prve godine, koji sadrži sve važne informacije potrebne studentima. Pripremljena je i Brošura za studente s ciljem da se studenti po upisu na Fakultet informiraju o važnosti sustava kvalitete te značaju studentskih evaluacija nastave i nastavnika.

Na svim studijskim smjerovima potiče se i promovira učenje i poučavanje usmjereno na studenta. Isto se prvenstveno potiče edukacijom nastavnog kadra putem za to specijaliziranih radionica. Provodi se i informiranje o očekivanim ishodima učenja.

Unutar definiranih obrazaca navedeni su i načini ostvarivanja ECTS bodova kao i načini na koje će se provoditi provjere, a sve je vidljivo na web stranicama Fakulteta

Fakultet je sudjelovao u projektima proizašlim iz programskih ugovora i to Projekt upotpunjavanja kompetencija prije početka studija potrebnih za uspješnije savladavanje studija na Sveučilištu te projekt Upotpunjavanje kompetencija tijekom studija u cilju uspješnijeg studiranja - dodatna edukacija i pojačane demonstrature. Ove projekte Fakultet je nastavio financirati iz vlastitih sredstava i završetkom Programskih ugovora.

Osim navedenih projekata na Fakultetu se po zahtjevu Zavoda/Katedri tj. predmetnih nastavnika angažira i značajan broj ponajboljih studenata - demonstratora na vlastita sredstva, kojih je u ovoj godini angažirano više od pedesetak.

Fakultet primjenjuje specijalizirane simulatore i laboratorije koji omogućavaju individualni pristup studentima, za što se dodatno angažiraju asistenti i demonstratori.

U nastavu se uključuju stručnjaci iz prakse.

Ispitni rokovi za sve kolegije koji se izvode u akademskoj godini definiraju se putem ISVU sustav prije početka akademske godine za cijelu akademsku godinu.

Na Fakultetu se u okviru Povjerenstva za nastavu, Zavoda, ali i Fakultetskog vijeća na godišnjoj razini raspravlja o rezultatima studentskih evaluacija.

Zaključno:

Fakultet ističe opredjeljenje ka izvođenju studijskih programa na način da studenti preuzmu aktivnu ulogu u procesu učenja. Vrednovanje studentskih postignuća prilagođava se načinima poučavanja i učenja.

Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je u potpunosti uvažio.

Preporuke:

- *Nastaviti s dobrom praksom opremanja laboratorija i specijaliziranih kabineta Fakulteta te jačati stručno i praktično osposobljavanje studenata u specijaliziranim laboratorijima i kabinetima.*

3.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.

Zapažanje

Fakultet ima definirane i javno objavljene postupke koji se odnose na upis i napredovanje studenata.

Upisne kvote i uvjeti za upis studenata unaprijed se definiraju za svaku akademsku godinu.

Temeljem uočenog trenda opadanja broja upisanih studenata na PDS i DS razini Fakultet je uložio dodatni napor na povećanju vidljivosti Fakulteta i privlačenju studenata. Pojačana je promocija na internet portalima, uključuju se u regionalne virtualne sajmove visokog školstva, izrađeni su promotivni filmovi i sl. Provodi se i prezentacija Fakulteta po srednjim školama.

U cilju povećanja broja studenata koji upisuju diplomsku razinu studija izmijenjeni su preduvjeti za upis diplomskog studija za neistovrsne studije na studijske programe Fakulteta.

Podaci o praćenju studenata te napredovanju kroz studij obrađuju se na godišnjoj razini, a dio podataka prezentira se putem Upravine ocjene nastavne djelatnosti na Fakultetskom vijeću.

Analiza uspješnosti studiranja provodi se u okviru Upravine ocjene nastavne djelatnosti.

Sa svrhom poticanja mobilnosti studenata osnovana je zaklada Profesor Predrag Stanković u svrhu pomoći studentima slabijeg imovinskog stanja.

Po završetku studiranja, sukladno primjenjivoj regulativi, studentu se uz diplomu izdaje i dopunska isprava na hrvatskom i engleskom jeziku.

Zaključno:

Fakultet ima razvijene i objavljene potrebne postupke za upis, napredovanje i certificiranje studenata.

Preporuku s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je proveo.

Preporuke:

- *Nema.*

3.5. Nastavno osoblje

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.

Zapažanje

Nastavnici svoje kvalifikacije usklađuju s akademskim kriterijima te kriterijima postavljenim od STCW konvencija, a koja se odnosi na praksu i iskustvo rada na brodu. Fakultet podržava mlade zaposlenike u poslijediplomskoj izobrazbi, kroz stjecanje doktorata znanosti i zahtjeve pomorske struke koji su ključni za praktični dio nastave.

Prepoznata je važnost kontinuiranog osposobljavanja nastavnika u programu učenja i poučavanja u visokoškolskoj nastavi, planiranju i programiranju nastavnog procesa te općenito razvoja nastavničkih kompetencija. Usavršavanje nastavnika se usmjereno provodi i u području e-učenja, primjerice provedeno je Osposobljavanje nastavnika za izradu i provedbu ispita u sustavu za e-učenje (Moodle) kao i više seminara vezanih uz primjenu hibridnog modela nastave.

Planirane edukacije imaju za cilj podizanje kvalitete nastavne i izvannastavne djelatnosti kao i podizanje kvalitete svakog zaposlenika u skladu s njegovim interesom i područjem djelovanja.

Vrednovanje rada nastavnika temelji se na različitim postupcima: vrednovanju rada nastavnika od strane studenata; samovrednovanju nastavnika; vrednovanju rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora, analizi uspješnosti studiranja. Samovrednovanje nastavnici provode temeljem rezultata studentskih vrednovanja.

Nastavnici su upoznati s rezultatima evaluacije. Skupni rezultati studentske ankete redovito se objavljuju na web stranici Fakulteta. Postoje formalizirani načini postupanja s lošije ocijenjenim nastavnicima.

Fakultet sustavno prati radno opterećenje nastavnika u segmentima nastave, znanosti i institucionalnog doprinosa. Pravilnikom o nagrađivanju izvrsnosti nastavnika u radu na godišnjoj razini vrednuje se rad u području znanosti, nastave i transfera znanja.

U nastavi sudjeluje i veći broj vanjskih suradnika, stručnjaka iz prakse, u izvođenju dijela predavanja i vježbi.

Fakultet razvija sustav za međunarodnu suradnju kroz poticanje mobilnosti nastavnika, suradnika i studenata kroz Erasmus+ program, CEEPUS te IAMU projekt mobilnosti.

Suradnička procjena kao metoda procjene rada nastavnika nije zaživjela.

Zaključno:

Fakultet sustavno osigurava i razvija kompetentnost svojih nastavnika i zaposlenika. Zapošljavanje i angažiranje nastavnika transparentno je i sukladno važećoj praksi na Sveučilištu u Rijeci i Republici Hrvatskoj.

Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je razmotrio i proveo sve osim suradničke procjene (peer review). Prepoznate je važnosti provedbe ovog oblika vrednovanja te se planira tijekom sljedeće akademske godine započeti s provedbom suradničke procjene.

Preporuke:

- *Sustavno planirati edukacije za razvoj nastavničkih kompetencija te poticati i motivirati nastavnike za uključivanje u programe tih edukacija.*

- *U cilju unapređivanja kvalitete rada nastavnika započeti s provedbom postupka suradničke procjene (peer review).*
- *Nastaviti aktivnosti na motiviranju studenata za ispunjavanje studentskih evaluacija potrebnih za institucijsku ocjenu rada nastavnika. Uključiti i izvanredne studente.*

3.6. Resursi za učenje i podrška studentima

Standard

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati primjerene uvjete za provedbu učenja i poučavanja, a studentima osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku. Sastavnica mora osigurati okruženje koje djeluje poticajno za sve studente uz uvažavanje njihove različitosti.

Zapažanje

Fakultet kontinuirano ulaže u proširenje postojećih prostornih kapaciteta.

Oprema i laboratoriji Fakulteta zadovoljavaju potrebe za učenje i poučavanje, kao i za znanstveno-istraživački rad. Gotovo sve učionice Fakulteta opremljene su projektorima, računalima, internetom te ostalom didaktičkom opremom. U novouređenom Centru za morske tehnologije dostupna je i nova oprema koja se koristi u edukaciji na svim studijskim razinama

Fakultet je gotovo polovinu svojih učionica opremio suvremenim navigacijskim simulatorima, simulatorima brodskog stroja i prekrcaja tereta, radio uređajima za pomorske komunikacije i GMDSS sustavom te drugim specijaliziranim uređajima namijenjenim radu studenata.

Knjižnica je samostalna ustrojstvena jedinica Fakulteta koja pruža studentima kvalitetne radne uvjete. Osim tradicionalne knjižnične građe, Knjižnica osigurava dostupnost bazama podataka na nacionalnoj razini. Dostupnost elektroničkih izvora te sve informacije relevantne za Knjižnicu, vidljive su na web stranicama. Na Fakultetu postoji formaliziran način nabavke literature.

Pri Fakultetu se nalazi i skriptarnica te je studentima omogućena prehrana u kantini koja radi u sklopu Studentskog centra Sveučilišta u Rijeci.

U opisima kolegija koji su dostupni na web stranici Fakulteta opisani su ishodi učenja pojedinog kolegija, kao i način vrednovanja studentskog rada.

S ciljem praćenje razvoja potencijala studenata tijekom studiranja te ostvarivanja uspješne karijere 2021. godine osnovan je Centar za razvoj karijera (CK). Centar je zadužen i za pomoć pri organizaciji provedbe stručne prakse.

Iz vannastavne aktivnosti studenata vrednuju se kod odabira kandidata za dekanovu/rektorovu nagradu te se evidentiraju u Dodatak diplomi pojedinog studenta.

Zaključno:

Fakultet kontinuirano razvija resurse za učenje i podršku te stvara okruženje koje djeluje poticajno za studente.

Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je u potpunosti uvažio i nastavlja učinkovito razvijati sustav.

Preporuke:

- *Sustav nastavnik-mentor nije zaživio pa se sugerira razmisliti o odgovarajućoj izmjeni ovog vida potpore studentima na način da se usustavi oblik suradnje koji bi bio primjereniji studentskim potrebama (primjerice, u suradnji sa Studentskim zborom razmotriti mogućnost uvođenja podrške student-mentor).*

3.7. Upravljanje informacijama

Standard

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.

Zapažanje

Fakultet koristi informacijski sustav (ISVU i MOZVAG) koji sadrži podatke o studijskim programima, nastavnicima i studentima. Podaci iz informacijskog sustava se koriste za izradu godišnjih analiza i vrednovanja učinkovitosti provedenih aktivnosti te donošenje odluka sukladno zaključcima provedenih analiza. Također, Fakultet koristi SharePoint portal na razini Sveučilišta i Fakulteta za razmjenu potrebnih informacija.

Podaci se prikupljaju u skladu sa Strategijom razvoja Sveučilišta u Rijeci 2021.-2025., Strategijom Fakulteta i potrebama Fakulteta te u skladu s kriterijima za vrednovanje visokih učilišta Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje.

Prati se Analiza studentskog zadovoljstva, prikupljaju se podaci sa Zavoda za zapošljavanje čime se prati zapošljivost studenata.

Rezultati vrednovanja vezani uz sustav za kvalitetu objedinjuju se i analiziraju kroz dvije Uprave ocjene godišnje, Upravinom ocjenom nastavne djelatnosti koja se odnosi na završenu akademsku godinu i Upravinom ocjenom nenastavne djelatnosti koja obuhvaća druge nenastavne aktivnosti na Fakultetu na temelju financijske godine.

Dobivene informacije analiziraju se na razini Uprave i Fakultetskog vijeća čime se osigurava informiranost svih djelatnika. Informiranje djelatnika koji nisu članovi Fakultetskog vijeća vrši se putem predstavnika u Fakultetskom vijeću te putem SharePoint portala Fakulteta.

Zaključno:

Fakultet kontinuirano i kroz više sustava prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne za upravljanje studijskim programima i drugim aktivnostima.

Preporuka s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu nije bilo.

Preporuke:

- *Nema.*

3.8. Informiranje javnosti

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju objavljivati jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode.

Zapažanje

Službena mrežna stranica Fakulteta www.pfri.uniri.hr, sadržava potrebne informacije sukladno smjernicama standarda. Na stranici su dostupni svi relevantni podaci o Fakultetu, Politika kvalitete, Strategija, temeljni pravni akti i dokumenti, ustroj, podaci o programima i stupnjevima obrazovanja, podaci o znanstvenoj djelatnosti Fakulteta, podaci vezani uz studentski život na Fakultetu. Nadalje, putem mrežne stranice dostupni su servisi poput Webmaila, SharePointa, sustava za rezervaciju prostorija, Nastavnički portal i sustav za E-učenje. Također, objavljuju se i rasporedi nastave, ispitni rokovi, informacije o knjižnici i dr.

Pored mrežnih stranica, Fakultet u cilju informiranja javnosti na web stranici ima objavljen Priručnik za studente koji obuhvaća važne informacije o Fakultetu, studiranju i studijskim programima.

U svrhu informiranja javnosti i promocije Fakulteta, na web stranici Fakulteta dostupni su promo filmovi te Bilteni u kojima se svaka tri mjeseca objavljuju novosti vezane uz Fakultet, zanimljivosti i protekli događaji.

Fakultet prisustvuje i javnim manifestacijama u organizaciji Sveučilišta, kao što je smotra Sveučilišta, organizira Dane karijera, sudjeluje na Festivalu znanosti i dr.

Za objavu sadržaja na mrežnim stranicama i službenoj Facebook stranici Fakultet je ovlastio dva djelatnika iz informatičke službe.

Fakultet kontinuirano komunicira s javnošću i putem televizije, radija, društvenih mreža, dnevnog tiska i dr. Fakultet ima svoju Facebook stranicu.

Zaključno:

Informacije o svim aspektima djelovanja Fakulteta javno su dostupne. Osim javne objave informacija Fakultet i proaktivno djeluje kako bi informacije došle do zainteresiranih strana.

Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je djelomično proveo. Mrežna stranica na engleskom jeziku nije u potpunosti dovršena i pojedini dijelovi stranice nisu usklađeni s najnovijim sadržajima na dijelu mrežne stranice na hrvatskom jeziku.

Preporuke:

- *Dovršiti mrežnu stranicu na engleskom jeziku i uskladiti je sa sadržajima danim na mrežnim stranicama na hrvatskom jeziku.*

3.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa

Standard

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.

Zapažanje

Studijske programe koje izvodi Fakultet prati te periodično revidira sukladno zahtjevima tržišta, zakonskim propisima i preporukama. Promjene studijskog programa usmjerene su na povećanje kvalitete studijskog programa, provode se sukladno zakonskim i podzakonskim aktima te sveučilišnim i fakultetskim aktima.

Zavodi su voditelji studijskih programa pa predlažu Povjerenstvu za nastavu i Fakultetskom vijeću izmjene studijskih programa. Konačni prijedlog upućuje se Sveučilištu na usvajanje. Izmjene i dopune studijskih programa propisane su i procedurom Projektiranje i razvoj studijskih programa.

Postupak izmjena ili dopuna studijskih programa temelji se na povratnim informacijama od nastavnika, studenata, alumnijskih udruženja i poslodavaca. U obzir se uzima opterećenost studenata, prolaznost i završnost, razina usvojenosti definiranih ishoda učenja. Provodi se rasprava o učinkovitosti primjene nastavnih metoda i postupaka vrednovanja ishoda učenja, te se ispituju poslodavci o kompetencijama završenih studenata.

Svi studijski programi preddiplomske i diplomske razine uključuju predstavnike gospodarstva u izvođenje nastave.

U periodu od prethodne unutarnje prosudbe svi su studijski programi na preddiplomskoj i diplomskoj razini izmijenjeni i dopunjeni. Izmjene studijskih programa uključuju i rezultate istraživanja dobivenih provedbom HKO-a projekta MEDUSA kao i temeljem projekta čija je provedba završila (KIKLOP).

Zaključno:

Fakultet kontinuirano prati i prema potrebi revidira studijske programe. Sve izmjene i dopune rade se u skladu s važećom regulativom.

Preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu Fakultet je u potpunosti uvažio i nastavlja učinkovito razvijati sustav.

Preporuke:

- *Kontinuirano analizirati studentsko opterećenje na kolegijima te prema potrebi revidirati dodijeljene ECTS bodove pojedinim aktivnostima ili kolegiju u cijelosti.*
- *Pratiti zadovoljstvo studenata oblikom i količinom praktične nastave na studijskom programu*
- *U prikupljanje povratnih informacija o kvaliteti izvedbe studijskih programa te potrebe njihove revizije uključiti i izvanredne studente (primjerice u evaluacije putem studentskih anketa) te studente koji odustaju od studija (ispitivanje razloga odustajanja).*
- *Nastaviti s internacionalizacijom studija (razvoj i uvođenje studija na engleskom jeziku).*

- *Potiče se Fakultet da nastavi s razvijenom i usustavljenom praksom neprekidnog unapređivanja kvalitete svog rada te da na temelju trendova i noviteta u struci nastavi razvijati studijske programe prilagođavajući ih postojećim ali i budućim potrebama na tržištu rada.*

3.10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju periodično prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), a definirane kroz nacionalnu regulativu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Zapažanje

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete studiranja Fakulteta, u organizaciji Sveučilišta u Rijeci, je provedena 2018. godine.

Fakultet je sudjelovao u postupku reakreditacije visokih učilišta 2018. godine. Temeljem izvješća stručnog povjerenstva koje je provelo reakreditaciju Fakultet je pristupio aktivnostima na uvođenju preporuka te uklanjanju utvrđenih nedostataka. U spomenute aktivnosti uključeni su svi potencijalni dionici. Realizacija Akcijskog plana nakon reakreditacije redovito se prati kroz godišnja izvješća o realizaciji Akcijskog plana. U cilju unapređenja svoje znanstvene djelatnosti Fakultet je usvojio Strateški program znanstvenih istraživanja za razdoblje od 2019. do 2025. godine

Na godišnjoj razini, sukladno normi ISO 9001, provodi se vanjska provjera sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu.

Također, zbog svoje djelatnosti vezane uz obrazovanje pomoraca Fakultet je pod periodičnim nadzorom nadležnih nacionalnih i međunarodnih tijela.

Zaključno:

Fakultet je u trećem ciklusu prosudbe temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Na Fakultetu se periodično provode i drugi postupci vrednovanja nastavnog i stručnog rada. Aktivnosti po preporukama iz provedenih vrednovanja se učinkovito provode.

Preporuka s prethodne unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu nije bilo.

Preporuke:

- Nema.

4. ZAKLJUČAK S UNUTARNJE PROSUDBE POMORSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA U RIJECI

Unutarnja prosudba Pomorskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci provedena je temeljem postupka definiranog u važećem Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci. Kao temeljni kriteriji za utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta usvojeni su standardi definirani Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

Postupak se temelji na Samovrednovanju Fakulteta, dostupnim izvještajima o prethodno provedenim postupcima vrednovanja i samovrednovanja Fakulteta te drugoj dokumentaciji. Nastojala se utvrditi učinkovitost postavljenog sustava za kvalitetu te do koje mjere se na Fakultetu prepoznaje politika kvalitete, koliko se planiraju, provode i prate aktivnosti definirane sustavom za kvalitetu.

Na temelju uvida u dokumentaciju te razgovora sa različitim grupama dionika u sklopu posjeta Fakultetu 2. lipnja 2022. Povjerenstvo zaključuje da je Fakultet nastavio sustavno i kontinuirano raditi na održavanju i daljnjem razvoju sustava za kvalitetu, vidljivi su značajni pomaci u svi segmentima vrednovanja, a uočljiva je i visoka razina entuzijazma kod svih dionika s kojima je Povjerenstvo imalo priliku razgovarati.

Politika kvalitete predstavlja osnovu za razvoj i unapređivanje sustava za kvalitetu. Unutarnji i vanjski dionici aktivno su uključeni u njenu provedbu.

Ustrojeni su postupci za izradu i odobravanje studijskih programa te se isti dosljedno provode. U studijskim programima su definirani ishodi učenja. Provedene su izmjene svih studijskih programa temeljeći ih na metodologiji HKO-a. Vrednovanje studentskih postignuća prilagođava se načinima poučavanja i učenja. Razvijeni su i objavljeni postupci za upis, napredovanje i certificiranje studenata. Kontinuirano se razvijaju resursi za učenje i podršku te se stvara okruženje koje djeluje poticajno za studente.

Razvija se kompetentnost nastavnika i ostalih zaposlenika. Zapošljavanje i angažiranje nastavnika transparentno je i sukladno važećoj praksi na Sveučilištu u Rijeci i Republici Hrvatskoj.

Kontinuirano se i kroz više sustava prikuplja, analizira i koristi informacije relevantne za upravljanje studijskim programima i drugim aktivnostima. Informacije o svim aspektima djelovanja Fakulteta javno su dostupne.

Fakultet je u trećem ciklusu prosudbe temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Na Fakultetu se periodično provode i drugi postupci vrednovanja nastavnog i stručnog rada.

Povjerenstvo:

prof. dr. sc. Duško Pavletić

prof. dr. sc. Sanja Smojver- Ažić

Luka Delak, student

Rijeka, 14. srpnja 2022.